

ВІДОМОСТІ

про самооцінювання освітньої програми

Заклад вищої освіти	Львівський інститут Приватного акціонерного товариства «Вищий навчальний заклад «Міжрегіональна Академія управління персоналом»
Освітня програма	26384 Менеджмент
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Відомості про самооцінювання є частиною акредитаційної справи, поданої до Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти для акредитації зазначеної вище освітньої програми. Відповідальність за підготовку і зміст відомостей несе заклад вищої освіти, який подає програму на акредитацію.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

- ID** ідентифікатор
- ВСП** відокремлений структурний підрозділ
- ЄДЕБО** Єдина державна електронна база з питань освіти
- ЄКТС** Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система
- ЗВО** заклад вищої освіти
- ОП** освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про ЗВО (ВСП ЗВО)

Реєстраційний номер ЗВО у ЄДЕБО	249
Повна назва ЗВО	Приватне акціонерне товариство «Вищий навчальний заклад «Міжрегіональна Академія управління персоналом»
Ідентифікаційний код ЗВО	00127522
ПІБ керівника ЗВО	Щокін Ростислав Георгійович
Посилання на офіційний веб-сайт ЗВО	https://maup.com.ua/
<i>Інформація про ВСП ЗВО</i>	
Реєстраційний номер ВСП ЗВО у ЄДЕБО	1164
Повна назва ЗВО	Львівський інститут Приватного акціонерного товариства «Вищий навчальний заклад «Міжрегіональна Академія управління персоналом»
Ідентифікаційний код ВСП ЗВО	25558766
ПІБ керівника ВСП ЗВО	Ахек'ян Артем Микирдичович
Посилання на офіційний веб-сайт ВСП ЗВО	http://li-maup.edu.lviv.ua/

2. Посилання на інформацію про ЗВО (ВСП ЗВО) у Реєстрі суб'єктів освітньої діяльності ЄДЕБО

<https://registry.edbo.gov.ua/university/1164>

3. Загальна інформація про ОП, яка подається на акредитацію

ID освітньої програми в ЄДЕБО	26384
Назва ОП	Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Тип освітньої програми	Освітньо-професійна
Вступ на освітню програму здійснюється на основі ступеня (рівня)	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти, освітньо-кваліфікаційний рівень «спеціаліст»
Структурний підрозділ (кафедра або інший підрозділ), відповідальний за реалізацію ОП	Кафедра менеджменту, економіки та туризму (http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/)
Інші навчальні структурні підрозділи (кафедра або інші підрозділи), залучені до реалізації ОП	Кафедра соціально-гуманітарних і фундаментальних дисциплін; Кафедра психології
Місце (адреса) провадження освітньої діяльності за ОП	79059, м. Львів, вул. Мазеши, 29
Освітня програма передбачає присвоєння професійної кваліфікації	<i>не передбачає</i>
Професійна кваліфікація, яка присвоюється за ОП (за наявності)	відсутня
Мова (мови) викладання	Українська
ID гаранта ОП у ЄДЕБО	211
ПІБ гаранта ОП	Оліховська Марта Володимирівна
Посада гаранта ОП	доцент кафедри менеджменту, економіки та туризму
Корпоративна електронна адреса гаранта ОП	olih.marta@gmail.com
Контактний телефон гаранта ОП	+38(098)251-30-90
Додатковий телефон гаранта ОП	+38(032)224-91-23

Форми здобуття освіти на ОП	Термін навчання
заочна	1 рік 6 місяців
очна денна	1 рік 6 місяців

4. Загальні відомості про ОП, історію її розроблення та впровадження

Львівський інститут Приватного акціонерного товариства «Вищий навчальний заклад «Міжрегіональна Академія управління персоналом» є одним із провідних закладів вищої освіти західного регіону України приватної форми власності, що забезпечує необхідні умови для підготовки висококваліфікованих, практико-орієнтованих, конкурентоспроможних фахівців-менеджерів для потреб суспільства та ринку праці. Так, у 2017 році, на потребу регіону та сучасного ринку праці у фахівців відповідного рівня, в інституті проліцензовано спеціальність 073 Менеджмент галузі знань 07 Управління та адміністрування для підготовки фахівців за другим (магістерським) рівнем вищої освіти. Цьому також сприяли ресурси, наявні в інституті, зокрема розвинена матеріально-технічна база, потужний кадровий

потенціал тощо. Право на здійснення освітньої діяльності за спеціальністю отримано відповідно до наказу МОН України від 28.12.2017 № 512-л.

Для підготовки фахівців за другим (магістерським) рівнем освіти за спеціальністю 073 Менеджмент галузі знань 07 Управління та адміністрування ОП «Менеджмент» розроблено робочою групою кафедри менеджменту, економіки та туризму відповідно до чинного законодавства і нормативно-правової бази, затверджено та надано чинності протоколом засідання Вченої ради інституту від 30.12.2020 р. № 05/20/21 та Академії від 24.02.2021 р. № 1 і введено в дію наказом директора Інституту від 31.08.2021 р. № 29-О.

В основі розроблення ОП закладена концептуальна ідея підготовки сучасних висококваліфікованих спеціалістів з менеджменту, які володіють загальними та спеціальними фаховими компетентностями. ОП враховує принципи студентоцентрованості, інтегративності, інтерактивності, персоналізації освітньої траєкторії, що реалізується в освітньому процесі на засадах компетентнісного підходу.

Гарант освітньої програми – Оліховська М.В. – кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту, економіки та туризму. До складу робочої групи увійшли провідні фахівці: Романова Л.В. – доктор економічних наук, професор; Лелик Л. І. – кандидат економічних наук, доцент. Навчальний план затверджено на засіданні Вченої Ради інституту (протокол від 30.12.2020 р. № 05/20/21). ОП є нормативним документом, у якому визначається: термін і зміст навчання; форми атестації; встановлюються вимоги до змісту, обсягу і рівня освітньої та професійної підготовки фахівця за другим (магістерським) рівнем освіти за спеціальністю 073 Менеджмент галузі знань 07 Управління та адміністрування; нормативний і варіативний зміст підготовки фахівця, сформульований у термінах результатів навчання; перелік загальних і фахових компетентностей; вимоги до атестації здобувачів вищої освіти; подано вимоги до системи внутрішнього забезпечення якості освіти. Структура навчального плану відповідає ОП. Підготовка фахівця до виконання професійних завдань здійснюється відповідно до вимог Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня вищої освіти, законодавства у галузі вищої освіти України. Здобувач освіти одержує академічну та професійну підготовку з циклів дисциплін загальної та професійної підготовки. Підготовка передбачає вивчення вибіркового навчальних дисциплін, виконання робіт практичного характеру за фахом. Навчальний план підготовки фахівців визначає перелік та обсяги навчальних дисциплін у кредитах ЄКТС, послідовність вивчення дисциплін, форми проведення навчальних занять та їх обсяг, графік навчального процесу, форми поточного і підсумкового контролю.

Орієнтація освітньої програми – освітньо-професійна.

Обсяг ОП становить 90 кредитів ЄКТС з терміном навчання 1 рік 6 місяців, що відповідає вимогам чинного законодавства. За визначений термін відбувається формування всіх компетентностей зазначених в освітній програмі та досягнення відповідних програмних результатів.

На вивчення обов'язкових освітніх компонентів виділено 67 кредитів ЄКТС, кількість кредитів на варіативну частину ОПП складає 23 кредити ЄКТС.

ОПП Львівського інституту ПрАТ «ВНЗ «МАУП», зокрема, і ОПП «Менеджмент», діють за навчальним планом, який колегіально оцінюється та коригується гарантом програми з урахуванням пропозицій здобувачів, роботодавців, викладачів, партнерських інституцій. Зміст ОП має чітку структуру, включені до освітньої програми ОК обирались таким чином, щоб дати можливість здобувачам сформувати здатність розв'язувати комплексні завдання та проблеми в управлінській діяльності.

5. Інформація про контингент здобувачів вищої освіти на ОП станом на 1 жовтня поточного навчального року у розрізі форм здобуття освіти та набір на ОП (кількість здобувачів, зарахованих на навчання у відповідному навчальному році сумарно за усіма формами здобуття освіти)

Рік навчання	Навчальний рік, у якому відбувся набір здобувачів відповідного року навчання	Обсяг набору на ОП у відповідному навчальному році	Контингент студентів на відповідному році навчання станом на 1 жовтня поточного навчального року		У тому числі іноземців	
			ОД	З	ОД	З
1 курс	2022 - 2023	14	0	14	0	0
2 курс	2021 - 2022	12	0	12	0	0

Умовні позначення: ОД – очна денна; ОВ – очна вечірня; З – заочна; Дс – дистанційна; М – мережева; Дл – дуальна.

6. Інформація про інші ОП ЗВО за відповідною спеціальністю

Рівень вищої освіти	Інформація про освітні програми
початковий рівень (короткий цикл)	програми відсутні
перший (бакалаврський) рівень	15478 Менеджмент
другий (магістерський) рівень	26385 Економіка та управління бізнесом
третій (освітньо-науковий/освітньо-творчий) рівень	програми відсутні

7. Інформація про площі приміщень ЗВО станом на момент подання відомостей про самооцінювання, кв. м.

	Загальна площа	Навчальна площа
Усі приміщення ЗВО	5566	4635
Власні приміщення ЗВО (на праві власності, господарського відання або	4936	4275

оперативного управління)		
Приміщення, які використовуються на іншому праві, ніж право власності, господарського відання або оперативного управління (оренда, безоплатне користування тощо)	630	360
Приміщення, здані в оренду	0	0

Примітка. Для ЗВО із ВСП інформація зазначається:

- щодо ОП, яка реалізується у базовому ЗВО – без урахування приміщень ВСП;
- щодо ОП, яка реалізується у ВСП – лише щодо приміщень даного ВСП.

8. Документи щодо ОП

Документ	Назва файлу	Посилання на файл
Освітня програма	ОПП 073 Менеджмент магістр 2021.pdf	http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/OPP%20073%20menedzmet%20magistr%202022.pdf
Навчальний план за ОП	Nav plan 1.6 D.pdf	http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Nav%20oplan%201.6%20D.pdf
Рецензії та відгуки роботодавців	Kundytskyy_OO_recenziya_na_OPP.pdf	http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Kundytskyy_OO_recenziya_na_OPP.pdf
Рецензії та відгуки роботодавців	Bablyak_HI_recenziya_na_OPP.pdf	http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Bablyak_HI_recenziya_na_OPP.pdf
Рецензії та відгуки роботодавців	Yavorsky MS_recenziya_na_OPP.pdf	http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Yavorsky MS_recenziya_na_OPP.pdf

1. Проектування та цілі освітньої програми

Якими є цілі ОП? У чому полягають особливості (унікальність) цієї програми?

Цілями ОП є підготовка висококваліфікованих конкурентоспроможних фахівців з менеджменту, які володіють методологією й методами, технологіями та практичними інструментами в управлінській, науково-дослідній, навчальній, консультативній сферах та здатні продукувати якісний менеджмент в організаціях України та за її межами.

Унікальністю освітньої програми є її практична спрямованість та регіональний аспект, які зорієнтовані на розвиток управлінських компетентностей у галузях креативної економіки, зокрема, туризму та рекреації, а також галузях смарт-спеціалізації західного регіону України.

Здобувачі вищої освіти за освітньою програмою мають можливість бути залученими до програм міжрегіональної та міжнародної академічної мобільності, стати учасником реальних дослідницьких та інших проєктів, які реалізуються у співпраці з академічними установами, органами влади та об'єднаннями роботодавців Львівщини.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні документи ЗВО, що цілі ОП відповідають місії та стратегії ЗВО

Мета освітньо-професійної програми «Менеджмент» відповідає стратегічним напрямкам Академії: сприяння всебічному розвитку людини як особистості та найвищої цінності суспільства; збагачення інтелектуального, творчого, культурного потенціалу України; забезпечення умов для оволодіння системою знань; задоволення потреб суспільства і держави у вихованні та розвитку обдарованих, талановитих і здібних громадян, підготовка кадрового потенціалу управління і підприємництва (п.2.1 Статуту ПрАТ «ВНЗ «МАУП»). Місією Академії є «Разом до вершин професійної досконалості й життєвого успіху кожного заради процвітання України» шляхом: надання високоякісної та суспільно-значимої вищої освіти з використанням новітніх навчальних технологій з метою постійного підвищення освітньо-культурного рівня населення України та інших країн світу; створення атмосфери для самовдосконалення науково-педагогічних працівників, співробітників і студентів у процесі їх спільної освітньої, наукової, інноваційної та організаційної діяльності з урахуванням особистого покликання і поваги до людини, змін у навколишньому світі; підготовка визнаних в Україні та за її межами фахівців-професіоналів нового покоління – лідерів у сфері економіки, фінансів, менеджменту, права, міжнародних відносин, суспільних комунікацій та регіональних студіях, туризму, психології, соціальної роботи, іноземної філології, медицини, інформаційних технологій та реклами.

Стратегія розвитку Академії розміщена на офіційному сайті (<http://maup.com.ua/assets/files/publ-adm/strategiya-rozvitku-maup.pdf>) та передбачає забезпечення високої якості освіти, здобуття нових компетентностей та їх передача студентам; динамічний розвиток досліджень та інновацій тощо.

Місією Львівського інституту ПрАТ «ВНЗ «МАУП» є сприяти розвитку конкурентоздатного ринку освітніх послуг у Західному регіоні України через:

- розробку і впровадження сучасних освітніх продуктів, що відповідають стандартам якості вищої освіти і користуються попитом на ринку праці,
- генерування і передачу нових знань у галузі суспільних і гуманітарних наук у співпраці з вітчизняним і міжнародним академічним середовищем,
- розвиток різноманітних форм співробітництва з інститутами громадянського суспільства і бізнесу для забезпечення реалізації стратегічних цілей Львівської області у галузі освіти, культури і науки.

Візією Львівського інституту є органічно інтегрована у стратегічне бачення майбутнього Міжрегіональної академії управління персоналом і передбачає:

- формування підприємницького, інноваційного закладу вищої освіти лідерського типу;
- створення атмосфери підтримки й розвитку потенціалу науково-педагогічних працівників, співробітників і студентів через їх участь в інноваційній освітній, науковій і практичній діяльності, програмах міжнародного співробітництва та мобільності;

– формування корпоративної культури та сучасної системи управління, заснованих на принципах ціннісного лідерства та лідерства служіння.

Цінностями для Львівського інституту є:

- Людина
- Духовність
- Професіоналізм
- Самовдосконалення та розвиток
- Відповідальність
- Лідерство
- Чесність
- Свобода
- Довіра
- Толерантність
- Суспільне визнання
- Творчість.

Львівський інститут реалізує свою місію, візію та цінності через досягнення *стратегічної мети* – забезпечення конкурентоспроможності інституту на регіональному ринку освітніх послуг і праці. Стратегія розвитку Львівського інституту розміщена на офіційному сайті http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Strategia_LI_IAPM.pdf

Підтвердженням цілей та результатів навчання освітньої програми «Менеджмент» при підготовці кваліфікованих та конкурентоспроможних фахівців спеціальності 073 «Менеджмент» в Львівському інституті є робочі навчальні програми/силабуси відповідних навчальних дисциплін, що розміщені на сайті: <http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/navchalno-metodychne-zabezpechennya-druhyy-mahisterskyy-riven/metodychne-zabezpechennya-navchalnykh-dystsyplin-opp-menedzhment-2y-mahisterskyy-riven/>

Особливості розвитку спеціальності й ринку праці додатково уточнено при укладанні програми переддипломної практики:

http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/prohrama_pereddyplomnoyi_praktyky_Menedgment_ma_gistr.pdf

Опишіть, яким чином інтереси та пропозиції таких груп заінтересованих сторін (стейкхолдерів) були враховані під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП:

- здобувачі вищої освіти та випускники програми

Інтереси здобувачів враховано шляхом досягнення мети навчання, що полягає у формуванні розвитку професійних компетентностей необхідних для фахової діяльності у сфері менеджменту. Так, здобувачі освітньої програми Москаль З.В., Лах М.Р. були долучені до обговорення, визначення цілей, змін та доповнень освітньої програми. Для майбутніх фахівців щосеместрово проводяться анонімні анкетування (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/opytuvannya/analiz-rezultativ-opytuvannya-studentiv-yaki-navchayutsya-naosvitniy-prohrami-menedzhment-druhoho-mahisterskoho-rivnya-schodo-yakosti-osvi/>), <http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/opytuvannya/analiz-rezultativ-opytuvannya-studentiv-schodo-otsinyuvannya-yakosti-osvitnovi-diyalnosti-pry-vyvchenni-navchalnoi-dystsypliny-upravlinny/>, опитування щодо якості викладання та змісту ОК, пропозиції змін у межах певної дисципліни або освітньої програми. Оскільки акредитація первинна, то після першого випуску планується корекція ОП за результатами опитування випускників.

- роботодавці

Зворотній зв'язок з роботодавцями здійснюється на підставі їх участі у: зустрічах, присвячених актуальним питанням підготовки фахівців ОП, вдосконаленню освітнього процесу тощо, на засіданнях кафедри, науково-практичних конференціях. Процедура затвердження ОП передбачає її обов'язкове рецензування представниками ринку праці. Так, при впровадженні ОП потенційні роботодавці були ознайомлені з освітньо-професійною програмою «Менеджмент» та навчальним планом і надали відгуки та рецензії щодо загальної характеристики, цілей, ПРН, актуальних компетентностей освітньої програми, зазначили позитивні результати та недоліки. Були враховані пропозиції Яворського М.С., виконавчого директора Львівського обласного об'єднання організацій роботодавців, Парфенюка В.О., заступника голови правління спілки споживчих товариств Львівської області. Також були враховані пропозиції та замовлення на фахівців зі спеціальності від роботодавців: Козака Р.Б. – директора ТОВ «ТБК Львів Холод», Бабляк Х.І. – начальника відділу зовнішньо-економічної діяльності ТОВ «Західнафтозбут». За рекомендаціями роботодавців були враховані пропозиції щодо збільшення практичної підготовки тощо. На сторінці Інституту розміщена онлайн-анкета для стейкхолдерів Пропозиції та зауваження до ОП «Менеджмент». Це дозволяє здійснювати опитування роботодавців з метою врахування їх інтересів та пропозицій. Оскільки акредитація первинна, то стейкхолдери будуть запрошені на захист кваліфікаційної (дипломної) роботи.

- академічна спільнота

Інтереси академічної спільноти враховуються через участь в обговоренні проблем і прийнятті відповідних рішень, пов'язаних з реалізацією ОП на засіданнях: кафедр менеджменту, економіки та туризму, соціально-гуманітарних і фундаментальних дисциплін, психології, робочої проектної групи ОП, комісії моніторингу вищої освіти. Академічна спільнота відповідає за постійне забезпечення і підвищення якості ОП, якості викладання і навчання. Забезпечення якості формується на основі конструктивного співробітництва між гарантом програми, науково-педагогічними працівниками, здобувачами освіти, адміністрацією, в рамках якого усі суб'єкти освітнього процесу несуть відповідальність за постійну гарантію і підвищення якості освітньої програми. Освітня програма що акредитується, отримала позитивні відгуки від представників академічної спільноти, наприклад, позитивно є рецензія завідувача кафедри менеджменту ЛНУ імені Івана Франка, доктора економічних наук, професора Кундицького О.О.

- інші стейкхолдери

Під час розроблення та перегляду змісту освітньої програми враховано результати співпраці адміністрації закладу, науково-педагогічних працівників випускової кафедри, співпраці з Державною установою «Інститут

регіональних досліджень імені М. І. Долишнього НАН України», Науково-дослідним центром соціальної й демографічної політики та управління «ДЕМОС» (директор Садова У.Я., доктор економічних наук, професор).

Продемонструйте, яким чином цілі та програмні результати навчання ОП відбивають тенденції розвитку спеціальності та ринку праці

Цілі та програмні результати навчання відображають тенденції розвитку спеціальності та ринку праці наступним чином: цілями та програмними результатами передбачено надання здобувачам вищої освіти знань та вмінь у сфері управління організаціями та їх підрозділами, у тому числі із врахуванням регіональних особливостей розвитку економіки, євроінтеграційних процесів на основі використання новітніх підходів міжнародного менеджменту, що дозволяє випускникам обіймати первинні посади за професійними назвами робіт класифікаційного угруповання «Менеджери (управителі) підприємств, установ, організацій та їх підрозділів», що характеризуються спеціальними професійними компетенціями відповідно до узагальненого об'єкта діяльності. Напрями розвитку ОП і спеціальності спрямовані на зближення з пріоритетами і потребами сучасного ринку праці у галузі економіки та управління бізнесом, у рамках яких можлива подальша професійна та наукова кар'єра на третьому (освітньо-науковому) рівні вищої освіти – доктор філософії, в галузі знань, що узгоджується з отриманим дипломом.

Основними джерелами інформації є портали вакансій, а також аналітичні компанії, які здійснюють моніторинг і аналіз ринку праці м. Львова та Львівської області (<https://www.work.ua/ru/jobs-lviv>). Підтвердженням цілей та результатів ОПІ при підготовці кваліфікованих та конкурентоспроможних фахівців є силабуси дисциплін.

Продемонструйте, яким чином під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано галузевий та регіональний контекст

Під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано галузевий та регіональний контекст шляхом включення інтересів стейкхолдерів, надання можливостей вибору студентами відповідних навчальних дисциплін та надання ЗВО допомоги щодо реалізації власного шляху кар'єрного зростання. Надзвичайно затребувані на ринку праці фахівці зі спеціальності «Менеджмент» у контексті кадрового забезпечення стратегічних цілей розвитку Львівської області, а саме підвищення конкурентоспроможності економіки на засадах смарт-спеціалізації, забезпечення збалансованого просторового розвитку, чистого довкілля та туристичної привабливості регіону. Тому зміст освітніх компонент ОП у прикладній частині, індивідуальні науково-пошукові завдання, тематика кваліфікаційних (дипломних) робіт, орієнтовані на підготовку фахівців з менеджменту, здатних забезпечити реалізацію цілей і завдань професійної діяльності з урахування пріоритетів стратегічного розвитку регіонального та галузевого контексту зовнішнього середовища. Моніторинг ринку праці щодо дефіциту кадрів дозволяє визначитись з напрямками удосконалення ОП, регіональними тенденціями розвитку попиту на спеціальність, зміну вимог на працевлаштування випускників на регіональному рівні.

Галузевий контекст відіграє ключову роль у формуванні цілей та програмних результатів ОПІ, оскільки попит на фахівців-менеджерів має великі перспективи до зростання. До змісту ОП включено навчальні дисципліни, що забезпечують реалізацію актуальних компетентностей у галузевому контексті і дозволяють формувати затребуваних фахівців, здатних здійснювати професійну діяльність на галузевому рівні.

Продемонструйте, яким чином під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано досвід аналогічних вітчизняних та іноземних програм

На етапі формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП у частині розгляду кращих вітчизняних практик підготовки магістрів менеджменту проаналізовано споріднені програми ЗВО, а саме КНЕУ імені Вадима Гетьмана, ЛНУ імені Івана Франка, Університет імені Альфреда Нобеля (м. Дніпро), Національний педагогічний університет імені М.П. Драгоманова, НУ «Львівська політехніка», Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного.

Вивчаючи досвід аналогічних ОП у зазначених ЗВО, було зроблено акцент на інтерактивних методах навчання та дискусійному підході, які, на наш погляд, найбільше сприяють високій якості освіти, враховано такі головні принципи і тенденції освітнього менеджменту у рейтингах ЗВО: 1) «спрямованість на базові цінності ЗВО» (служіння суспільству, відкритість і гласність наукових дискусій, академічні свободи); 2) висока адаптивність до мінливих умов середовища; 3) зміщення акцентів в освітній діяльності з “teaching” (викладання) на “learning” (навчання). Зазначені принципи враховані у співвідношенні обов'язкових і вибіркових освітніх компонент програми, розподілі аудиторних занять та індивідуальної роботи студентів, а також змісті нормативної складової програми, зокрема за рахунок таких курсів як «Методологія наукових досліджень та академічна доброчесність», «Управління змінами».

З метою вивчення кращих міжнародних практик викладання під час реалізації ОП, при формулюванні цілей та програмних результатів навчання проаналізовано освітні програми таких навчальних закладів, як: Wyższa Szkoła Ekonomii, Prawa i Nauk Medycznych im. prof. Edwarda Lipińskiego w Kielcach (Poland) <https://www.wseip.edu.pl/>, Collegium Humanum (Poland) <https://humanum.pl/en/universitys-management/>, University of Economy in Bydgoszcz (Poland) <http://www.cwz.wsg.byd.pl/en/homepage.1.html>.

Продемонструйте, яким чином ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти

Стандарт вищої освіти України за спеціальністю 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня вищої освіти затверджено і введено в дію наказом МОН України від 10.07.2019 року № 959. ОП «Менеджмент» в інституті відповідає зазначеному стандарту щодо змісту, тривалості навчання, результатів навчання та компетентостей магістрів менеджменту, форми атестації, вимог до системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Оволодіння змістом ОП забезпечуються набуттям 1 інтегральної, 8 загальних та 11 спеціальних компетентостей, досягненням 15 програмних результатів навчання, що в сукупності формують фахівця у галузі управління та адміністрування, здатного компетентно здійснювати професійні функції у сфері менеджменту. Навчальний план містить такі складові: освітні компоненти циклу загальної підготовки – 12 кредитів ЄКТС (13,33 %), освітні компоненти циклу професійної підготовки – 25 кредитів ЄКТС (27,78 %); вибіркові освітні компоненти – 23 кредити ЄКТС (25,56 %); практична підготовка – 10 кредитів ЄКТС (11,11 %); підсумкова атестація – 20 кредитів ЄКТС (22,22 %) (разом 90 кредитів ЄКТС). Визначені програмою ПРН відповідають вимогам НРК таким чином: набуття знань: парадигм, законів, закономірностей, принципів, передумов

розвитку менеджменту; концепцій системного, ситуаційного, адаптивного, антисипативного, антикризового, інноваційного, проєктного менеджменту тощо; функцій, методів, технологій та управлінські рішення у менеджменті.

А також оволодіння методами: загальнонауковими та специфічними методами дослідження (розрахунково-аналітичні, економіко-статистичні, економіко-математичні, експертного оцінювання, фактологічні, соціологічні, документальні, балансові тощо); методами реалізації функцій менеджменту (методи маркетингових досліджень; методи економічної діагностики; методи прогнозування і планування; методи проєктування організаційних структур управління; методи мотивування; методи контролювання; методи оцінювання соціальної, організаційної та економічної ефективності в менеджменті тощо); методами менеджменту (адміністративні, економічні, соціально-психологічні, технологічні); інструментаріями обґрунтування управлінських рішень (економічний аналіз, імітаційне моделювання, дерево рішень тощо); інформаційних технологій у менеджменті.

Структурно-логічна схема навчального плану побудована таким чином, щоб забезпечити логічний взаємозв'язок між пропонованими освітніми компонентами, результатами виконання завдань змістовних модулів. ОП націлює здобувачів на професійну діяльність у підприємствах будь-якої організаційно-правової форми (комерційні, некомерційні, державні, муніципальні), в яких випускники працюють у якості керівників або виконавців різноманітних служб державного та муніципального управління; структури, в яких випускники є підприємцями, що створюють та розвивають власну справу; науково-дослідницькі організації, пов'язані з вирішенням управлінських проблем; заклади системи вищої освіти.

Якщо стандарт вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти відсутній, поясніть, яким чином визначені ОП програмні результати навчання відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня?

ОПП «Менеджмент» відповідає Стандарту вищої освіти України для другого (магістерського) рівня галузі знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальності 073 «Менеджмент», затвердженого наказом МОН України № 959 від 10.07.2019 р. (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/haluzevyy-standart--druhyy-mahisterskyv-riven-07-upravlinnya-ta-administruvannya-spetsialnosti-menedzhment/>). Програмні результати ОПП відповідають вимогам 7 рівня НРК.

2. Структура та зміст освітньої програми

Яким є обсяг ОП (у кредитах ЄКТС)?

90

Яким є обсяг освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС), спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності)?

67

Який обсяг (у кредитах ЄКТС) відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти?

23

Продемонструйте, що зміст ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)?

Зміст ОПП відповідає предметній області спеціальності 073 «Менеджмент». Нормативні дисципліни циклів загальної та професійної підготовки забезпечують розвиток та формування ІК, ЗК, СК та ПРН. Структурно-логічна схема ОПП ілюструє композицію освітніх компонентів відповідно до семестрів навчання. Цикл обов'язкових дисциплін загальної підготовки складає 12 кредитів, цикл професійної - 55; дисципліни вільного вибору студента - 23.

Так як Стандартом вищої освіти України для другого (магістерського) рівня за спеціальністю «Менеджмент» об'єктом вивчення є управління організаціями та їх підрозділами, то в якості забезпечення предметної області викладаються наступні нормативні дисципліни: ОК1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10, які доповнюються вибірковими: ВК1, ВК2, ВК3, ВК4, ВК5, ВК6. З метою опанування науково-дослідною діяльністю викладається дисципліна ОК3.

Цілями навчання визначено: підготовка фахівців, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризуються невизначеністю умов і вимог.

Теоретичний зміст предметної галузі становлять парадигми, закони, закономірності, принципи, історичні передумови розвитку менеджменту; концепції системного, ситуаційного, адаптивного, антисипативного, антикризового, інноваційного, проєктного менеджменту тощо; функції, методи, технології та управлінські рішення у менеджменті; знання гуманітарних, фундаментальних (природничі та суспільні) дисциплін.

Методи, методики та технології: загальнонаукові та специфічні методи дослідження (розрахунково-аналітичні, економіко-статистичні, економіко-математичні, експертного оцінювання, фактологічні, соціологічні, документальні, балансові тощо); методи реалізації функцій менеджменту (методи маркетингових досліджень; методи економічної діагностики; методи прогнозування і планування; методи проєктування організаційних структур управління; методи мотивування; методи контролювання; методи оцінювання соціальної, організаційної та економічної ефективності в менеджменті тощо); методи менеджменту (адміністративні, економічні, соціально-психологічні, технологічні); технології обґрунтування управлінських рішень (економічний аналіз, імітаційне моделювання, дерево рішень тощо).

Інструментарій та обладнання: сучасне інформаційно-комунікаційне обладнання, інформаційні системи та програмні продукти, що застосовуються в менеджменті.

Яким чином здобувачам вищої освіти забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії?

Структура ОПП передбачає можливість для здобувачів освіти формування індивідуальної освітньої траєкторії, що є ознакою студентоцентрованої освіти та регулюється наступними документами: Положенням про формування та реалізацію індивідуальних навчальних планів здобувачів вищої освіти в ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennia%20oformuvannia%20indyvidualnykh%20oplaniv%20ozdobuvachiv%20ovyschoi%20osvity.pdf>) та Положенням про порядок та умови обрання студентами дисциплін за вибором (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Pologennya%20opro%20opravo%20ovyboru%20dyscyplin.pdf>).

Формування індивідуальної освітньої траєкторії забезпечується шляхом:

- вибору блоку дисциплін з вибіркової компоненти ОП, анотації та презентації яких, заздалегідь розміщуються на сайті Інституту та презентуються кафедрами (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/novyny-i-podiyi/vidbulas-zustrich-kerivnytstva-instytutu-vykladachiv-ta-studentiv-schodo-vybirkovykh-dystsyplin/>, <http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/metodychne-zabezpechennya-navchalnykh-dystsyplin-opp-menedzhment-2y-mahisterskyv-ryven/vybirkovi/>), за власним бажанням;

- можливістью долучитись до програм академічної мобільності;
- самостійної роботи здобувачів вищої освіти з кожної дисципліни навчального плану на підставі відповідних методичних рекомендацій;

- вибору теми курсової та кваліфікаційної (дипломної) робіт у відповідності з інтересами здобувачів вищої освіти, можливим майбутнім місцем працевлаштування (або вже існуючим);

- дистанційної освіти (<http://do.iapm.edu.ua/>, <http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennya%20opro%20dystants%20onavch.pdf>), що дає можливість здобувачу ВО самостійно, у своєму власному темпі та у будь-який час вивчати дисципліни навчального плану, шляхом опанування теорії та виконання індивідуальних завдань;

- індивідуального графіку роботи здобувачів освіти, що дає можливість студентам поєднувати навчання з роботою, та набуття паралельно з навчанням досвіду професійної діяльності;

- надання можливості обирати підприємства для проходження переддипломної практики.

Форми і методи навчання обираються викладачами відповідно до змісту навчальних курсів (дисциплін), тому їх студентоцентрованість полягає передусім у кращих практиках викладання, максимальній сформованості компетентностей та досягненню програмних результатів навчання.

Для відображення задоволеності та зацікавленості у навчанні, адміністрацією Інституту щосеместрово проводиться опитування студентів з оцінювання роботи викладачів і якості надання освітніх послуг (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeu3_xYNYUycOGZ8Yx9roMN6LRBYm5PK3zicoGWL_7tpeY7g/viewform), (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/opytuvannya/analiz-rezultativ-opytuvannya-studentiv-yaki-navchayutsya-naosvitniy-prohrami-menedzhment-druhoho-mahisterskoho-rivnya-schodo-yakosti-osvi/>), (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/opytuvannya/analiz-rezultativ-opytuvannya-studentiv-schodo-otsinyuvannya-yakosti-osvitnovi-divalnosti-pry-vyvchenni-navchalnoyi-dystsypliny-upravlinny/>), (<http://li-maup.edu.lviv.ua/studentam/opytuvannya/anketa-vyvchennya-zadovolenosti-yakistyvu-otsinyuvannya-dosyahnen-ta-vyrishennyam-konfliktnykh-sytuatsiy/>).

На момент вступу здобувачі вищої освіти отримують загальні роз'яснення щодо самого поняття «індивідуальна освітня траєкторія» у «Пораднику студента». (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/poradnyk-studenta---maybutnoho-upravlintsya/>).

Яким чином здобувачі вищої освіти можуть реалізувати своє право на вибір навчальних дисциплін?

У відповідності до Положення про порядок та умови обрання студентами дисциплін за вибором (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Pologennya%20opro%20opravo%20ovyboru%20dyscyplin.pdf>) студент має право, дотримуючись прописаній процедури, зі сформованого переліку навчальних дисциплін здійснити вільний вибір для подальшого вивчення з метою поглиблення професійних знань в межах обраної освітньої програми та здобуття додаткових спеціальних професійних компетентностей. Процедура вибору студентами навчальних дисциплін включає:

- ознайомлення здобувачів із порядком, термінами та особливостями запису та формування груп для вивчення навчальних дисциплін вільного вибору в Інституті.

- ознайомлення студентів із переліком дисциплін, які пропонуються як за програмою, за якою вони навчаються, так і за іншими програмами. Ознайомлення відбувається шляхом організації зустрічей з представниками кафедр, представниками деканатів тощо.

- запис студентів на вивчення навчальних дисциплін.

- опрацювання заяв студентів, перевірка контингенту студентів і попереднє формування груп, а також мобільних груп на вивчення вибіркового дисциплін.

- повторний запис студентів на вивчення навчальних дисциплін (пакетів, блоків тощо).

- остаточне опрацювання заяв студентів, формування списків академічних груп, прийняття рішень щодо студентів, які не скористалися правом вільного вибору, а також мобільних груп на вивчення вибіркового дисциплін (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/novyny-i-podiyi/vidbulas-zustrich-kerivnytstva-instytutu-vykladachiv-ta-studentiv-schodo-vybirkovykh-dystsyplin/>).

Опишіть, яким чином ОП та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності

Практична підготовка здобувачів ВО проходить відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennya%20opro%20orhanizatsiyu%20osvitnoho%20oprotsesu.pdf>) та Положення про практику здобувачів вищої освіти ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<https://drive.google.com/file/d/11bvHhwFf2YLo8iXjJIUTjGjp56Ec6pm9/view>).

ОП та навчальним планом передбачено проходження переддипломної практики (10 кредитів ЄКТС) в підприємницьких, державних та бізнесових установах, структурах, закладах, які дозволяють здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. Під час проходження практики студенти виконують роботи, пов'язані з реальними прикладними задачами, отримують доступ до нормативних документів, що дає можливість сформувати власне бачення управлінської ситуації, запропонувати своє вирішення проблеми та підготувати фахівців-менеджерів

високого рівня, які володітимуть актуальними знаннями і практичними навичками. Це дає можливість розвивати аналітичні здібності, вміння працювати з діловими паперами, складати звіти, надають можливість розвивати Soft/ Hard Skills. Тематика кваліфікаційних (дипломних) робіт погоджується в організаціях, які є базами практик, і спрямовані на вирішення реальних управлінських завдань. Роботодавці вносять пропозиції щодо мети, змісту і завдань практики, беруть участь у захисті звітів про проходження переддипломної практики (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/opytuvannya/analiz-rezultativ-opytuvannya-robotodavtsiv-yaki-zaluchayutsya-do-zabezpechennya-yakosti-osvitnoyi-prohramy-menedzhment-druhoho-mahistersk/>).

Здобувачі освіти обов'язково отримують відгук та оцінку своєї роботи на практиці від представника бази практики, що враховується при виставленні підсумкової оцінки.

Продемонструйте, що ОП дозволяє забезпечити набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) упродовж періоду навчання, які відповідають цілям та результатам навчання ОП результатам навчання ОП

Комплекс soft skills міститься в ЗК здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності); здатність проведення досліджень на відповідному рівні; навички використання інформаційних та комунікаційних технологій; здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети; здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів); здатність генерувати нові ідеї (креативність); здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; здатність спілкуватися іноземною мовою.

Формуванню соціальних навичок сприяють ОК: Іноземна мова у професійній діяльності, Українська мова професійного спрямування, Методологія наукових досліджень та академічна доброчесність, Організаційна поведінка і лідерство, Управлінське консультування, Психологія впливу, Корпоративна соціальна відповідальність бізнесу.

У навчанні застосовуються проблемно- і професійно-орієнтовані, студентоцентровані, комунікативні та міждисциплінарні підходи. Акцент навчання робиться на особистісному саморозвитку та груповій роботі. Заохочується ініціативне самонавчання. СР передбачає використання підручників, конспектів, електронних освітніх ресурсів; консультації із викладачами визначаються як особистісно-орієнтована педагогічна взаємодія суб'єктів навчання, метою і мірою ефективності якої є формування ЗК і СК здобувачів вищої освіти. Особливу увагу у підготовці здобувачів освіти з ОПП приділено розвитку креативного мислення (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/novyny-i-podiyi/kreatyvne-myslennya-yak-odyn-z-vazhlyvykh-soft-skills-menedzhera-suchasnosti/>) та інших soft skills, зокрема, лідерства (посилання)[\(http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-psykholohiyi/novyny-i-podiyi/vid-mriyi-do-diyi/\)](http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-psykholohiyi/novyny-i-podiyi/vid-mriyi-do-diyi/) що забезпечують конкурентоспроможність менеджерів на ринку праці.

Яким чином зміст ОП урахує вимоги відповідного професійного стандарту?

Професійний стандарт з менеджменту відсутній.

Який підхід використовує ЗВО для співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП (у кредитах ЄКТС) із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою)?

Організація освітнього процесу в Інституті відбувається з урахуванням облікових одиниць часу, передбачених для виконання освітніх програм, на підставі яких здійснюється розрахунок термінів навчання. ОП розроблена таким чином, щоб здобувачі освіти змогли досягти передбачувані результати навчання протягом розрахованих термінів.

Так, обсяг окремих освітніх компонентів освітньої програми у кредитах ЄКТС відповідає фактичному навантаженню здобувачів вищої освіти. Навчальний час здобувача вищої освіти визначається відповідно до п. 9.2.3 Положення про організацію освітнього процесу в ПрАТ «ВНЗ «МАУП» <http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennya%20pro%20orhanizatsiyu%20osvitnoho%20protseu.pdf>, з урахуванням рекомендації, наданих у Додатку до листа МОН від 13.03.2015 № 1/9-126: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v-126729-15#Text>. Кількість аудиторних годин становить 624 години, у тому числі: лекційних – 310 години; семінарських/практичних – 314 години. На практику відведено 300 годин (10 кредитів); 600 годин (20 кредитів) передбачено на виконання кваліфікаційної (дипломної) роботи. Оптимальне співвідношення реального і декларованого навантаження студента визначалося шляхом обговорення на засіданнях кафедри у період затвердження навчально-методичних матеріалів (протокол №01/21/22 від 31.08.2021 р.). Для з'ясування завантаженості здобувачів та визначення реальної необхідності кількості годин на виконання СР застосовуються заходи: опитування студентів (у формі бесіди); обговорення проблем на засіданнях ВР Інституту; спостереження з боку викладачів та керівників з подальшим обговоренням на засіданнях кафедри. Для попередження будь-яких проблем вживаються наступні заходи: активізація використання корпоративних ІТ-ресурсів (електронна пошта, facebook, Telegram, ZOOM, Google-клас, Moodle тощо). На СР відводиться 344 години (60,3%). СР передбачає додаткове опрацювання лекційного матеріалу, виконання практичних завдань і проєктів. Формування розкладу відбувається з урахуванням часу, необхідного для СР студента.

Для з'ясування достатності або перевищення обсягу самостійної роботи, який потрібно виконати здобувачам освіти за освітньою програмою «Менеджмент», було проведено опитування (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/opytuvannya/analiz-rezultativ-opytuvannya-studentiv-yaki-navchayutsya-naosvitniy-prohrami-menedzhment-druhoho-mahisterskohorivnyva-schodo-yakosti-osi/>) – результати опитування здобувачів освіти.

Якщо за ОП здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти, продемонструйте, яким чином структура освітньої програми та навчальний план зумовлюються завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

Підготовка здобувачів за дуальною формою на ОПП, що акредитується, не здійснюється. Однак в Інституті напрацьовано ряд документів щодо підготовки здобувачів за дуальною формою освіти. Так, підставою для організації навчання за дуальною формою здобуття освіти є заява здобувача, успішне проходження здобувачем процедури відбору, яку реалізують суб'єкти господарювання спільно із випусковою кафедрою, та підписання тристороннього договору і трудової угоди. В подальшому планується підготовка здобувачів за дуальною формою навчання відповідно до Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти <https://drive.google.com/file/d/15A->

[BdW8NUc7rNo7sIhInZCFt1OM7K7dQ/view](#)). На теперішній час дуальна форма навчання в Інституті знаходиться на стадії впровадження.

3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Наведіть посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про правила прийому на навчання та вимоги до вступників ОП

<http://li-maup.edu.lviv.ua/struktura/prymalna-komisiya-/pravyla-pryomu-u-2022-rotsi/>

Поясніть, як правила прийому на навчання та вимоги до вступників ураховують особливості ОП?

Правила прийому до ПрАТ «ВНЗ «МАУП» враховують специфіку прийому на навчання на ОПП. Для здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти за ОПП приймаються особи на основі бакалавра за результатами магістерського тесту навчальної компетентності - це тестування з іноземної (англійської, німецької, французької або іспанської) мови та внутрішнього вступного іспиту – фахове тестування. Конкурсний відбір проводиться на основі конкурсного бала. Мінімальні значення кількості балів із єдиного вступного іспиту для вступу на основі бакалавра не можуть бути встановлені менше 100 балів для спеціальності 073 «Менеджмент».

Особа може вступити до інституту для здобуття ступеня магістра на основі освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліста. Особи можуть прийматись на перший курс за результатами фахового випробування та тестування з іноземної мови.

Згідно «Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих закладів освіти» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0427-96#Text>): студенту, поновленому в інститут або переведеному з іншого закладу освіти, перезараховуються результати раніше складених студентом заліків та екзаменів за умови ідентичної назви, обсягу навчальної дисципліни та форм підсумкового контролю. В інших випадках питання про перезарахування результатів заліків та екзаменів вирішується відповідними кафедрами за умови відповідності програмних вимог з цих дисциплін.

Здобувачі вищої освіти, які були відраховані або перервали навчання у зв'язку з академічною відпусткою, мають право бути поновленими для продовження навчання для здобуття ступеня магістра на основі бакалавра, магістра та освітньої кваліфікаційного рівня спеціаліст за тією самою або спорідненою в межах галузі знань спеціальністю в Інституті або в іншому закладі вищої освіти.

Інформація для абітурієнтів (вартість навчання, пільги, курси підготовки до ЗНО тощо) розміщена: <http://maup.com.ua/ua/navchannya-u-maup/abiturientam2.html>, <http://li-maup.edu.lviv.ua/struktura/prymalna-komisiya/>

Результати навчання, кваліфікації, здобуті після закінчення навчання на освітній програмі, здатність випускників до працевлаштування розміщені в освітній програмі.

Інформація про дні відкритих дверей та інші документи з метою інформування громадськості розміщено на головній сторінці сайту:

<http://maup.com.ua/>

<http://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/novini1/usi-novini1/onlajn-vstup-do-akademii-zi-znizhkoyu-na-navchannya.html>

<http://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/novini1/usi-novini1/bezpechnij-den-vidkritih-dverej-v-maup-vstupajte-onlajn-bez-zno-na-spilnu-z-evropejskim-vuzom-programu-ta-otrimujte-znizhku-na-navchannya.html>

<http://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/novini1/usi-novini1/elektronnij-kabinet-studenta-v-telegram.html>

<http://li-maup.edu.lviv.ua/informatsiya/elektronnyy-kabinet-studenta-v-telegram/>

Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?

Загальний порядок організації програм академічної мобільності на території України та за кордоном регламентовано постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність» від 12.08.2015 р. №579. Згідно «Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих закладів освіти» (<https://maup.com.ua/ua/navchannya-u-maup/abiturientam2/perevod-ta-ponovlennya-navchannya.html>): студенту, поновленому в Інституті або переведеному з іншого ЗВО, перезараховуються результати раніше складених заліків та екзаменів за умови ідентичної назви, обсягу навчальної дисципліни та форм підсумкового контролю. В інших випадках питання про перезарахування результатів заліків та екзаменів вирішується відповідними кафедрами за умови відповідності програмних вимог з цих дисциплін. Питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, регулюється в Інституті «Положенням про організацію освітнього процесу в ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennya%20opro%20orhanizatsiyu%20osvitnoho%20protsesu.pdf>),

який передбачає, що студент надає академічну довідку встановленого зразка, що підтверджує виконання освітньої програми в іншому ЗВО і містить інформацію про результати навчання та звітує про виконання індивідуального навчального плану. Інститут у встановленому порядку за поданням відповідної кафедри зараховує результати навчання в іншому ЗВО. Учасники освітнього процесу можуть ознайомитись зі змістом вищезазначених положень на офіційному сайті ЗВО та в навчальному відділі ЗВО.

Опишіть на конкретних прикладах практику застосування вказаних правил на відповідній ОП (якщо такі були)?

За час реалізації програми застосування вказаних правил не було.

Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?

У Положенні про організацію освітнього процесу в ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennya%20opro%20orhanizatsiyu%20osvitnoho%20protsesu.pdf>),

згідно п 4.6 здобувачу вищої освіти можуть бути зараховані програми неформальної освіти, а саме: відкриті публічні лекції, семінари, конференції, практикуми, тренінги, круглі столи, майстер-класи тощо, підтвердженням участі в яких є сертифікат або інший документ недержавного зразка про отримання нових і/або додаткових компетенцій. Здобувачі вищої освіти мають право підтвердити кваліфікації та результати навчання, здобуті шляхом неформальної освіти. Оцінювання результатів навчання, а саме знань, навичок та компетентностей здобутих через неформальну освіту, відіграє важливу роль у розширенні можливостей працевлаштування та мобільності студентів, а також у підвищенні мотивації до безперервного навчання. За проходження програм неформальної освіти здобувачам вищої освіти нараховуються бали (до 10 балів зі 100), які підлягають обліку, що ведеться випусковими кафедрами (шляхом створення та ведення особистого освітнього портфоліо). Кількість балів за різні форми неформальної освіти визначається і затверджується випусковою кафедрою та використовується здобувачами вищої освіти для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Заклад вищої освіти Львівський інститут ПриАТ «ВНЗ «МАУП» надає право здобувачам освіти самостійно обирати форми та засоби реалізації неформальної освіти. Участь у заходах або проходження навчання в рамках неформальної освіти підтверджується документом (програма заходу, сертифікат, диплом, довідка тощо). На офіційному сайті Інституту у вільному доступі для учасників освітнього процесу оприлюднена інформація про можливість визнання результатів неформального навчання.

Опишіть на конкретних прикладах практику застосування вказаних правил на відповідній ОП (якщо такі були)

За час реалізації освітньої програми «Менеджмент» випадків звернення здобувачів вищої освіти щодо визнання їх результатів навчання, отриманих у неформальній освіті не було.

4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Продемонструйте, яким чином форми та методи навчання і викладання на ОП сприяють досягненню програмних результатів навчання? Наведіть посилання на відповідні документи

Основним документом Львівського інституту ПриАТ «ВНЗ «МАУП» щодо здійснення освітнього процесу є «Положенням про організацію освітнього процесу в ПриАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennya%20opro%20orhanizatsiyu%20osvitnoho%20protsesu.pdf>).

Освітній процес за ОП здійснюється завдяки застосуванню та поєднанню як традиційних форм: навчальні заняття (лекційні, практичні, семінарські), самостійної роботи, практичної підготовки, так і інтерактивних форм та методів навчання (робота з кейсами, робота в малих групах, ділові ігри, мозковий штурм), сучасних інформаційних технологій (інтерактивні мультимедійні презентації, онлайн-обговорення, вебінари, відеоматеріали, Google форми для проведення онлайн досліджень, практично-орієнтоване навчання), які сприяють досягненню ПРН.

Продемонструйте, яким чином форми і методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу? Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти методами навчання і викладання відповідно до результатів опитувань?

Структура ОПП передбачає формування індивідуальної освітньої траєкторії, що є ознакою студентоцентрованої освіти та регулюється наступними документами: Положенням про формування та реалізацію індивідуальних навчальних планів здобувачів вищої освіти (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennia%20oformuvannia%20indyvidualnykh%20oplaniv%20zdobuvachiv%20vyshchoi%20osvity.pdf>) та Положенням про порядок та умови обрання студентами дисциплін за вибором (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennya%20opro%20opravo%20vyboru%20odyscyplyn.pdf>). Формування ІОТ забезпечується за рахунок ВК, анотації та презентації яких, заздалегідь розміщуються на сайті та презентуються кафедрами (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/novny-i-podiyi/vidbulas-zustrich-kerivnytstva-instytutu-vykladachiv-ta-studentiv-schodo-vybirkovykh-dystsyplin/>). Форми і методи навчання обираються відповідно змісту ОК, тому їх студентоцентрованість полягає у кращих практиках викладання. Для відображення задоволеності та зацікавленості у навчанні щосеместрово проводиться опитування студентів. Рівень задоволеності вивчається через співбесіди тьюторів, завідувача кафедри, гаранта ОПП. Опитування проводилось згідно анкети (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeu3_xYNYUycOGZ8Yx9roMN6LRBYm5PK32icoGWL_7t9peY7g/viewform) в лютому 2022 року. В опитуванні взяли участь 12 осіб заочної форми навчання (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/opytuvannya/analiz-rezultativ-opytuvannya-studentiv-yaki-navchayutsya-na-osvitniy-prohrami-menedzhment-druhoho-mahisterskohorivnyva-schodo-yakosti-osvi/>).

Студенти зазначили достатній зміст ОПП, доцільність включення ОК та їх послідовність, вказали, що реалізується вільний вибір дисциплін та достатній обсяг практики. Їх очікування, після ознайомлення з ОПП підтвердились.

Продемонструйте, яким чином забезпечується відповідність методів навчання і викладання на ОП принципам академічної свободи

Закон України «Про освіту» від 05.09.2017 р. закріпив таке прогресивне положення в освітній сфері, як право учасників освітнього процесу на академічну свободу, яке полягає у самостійності і незалежності учасників освітнього процесу під час провадження різних видів діяльності, що здійснюються на принципах свободи слова і творчості, поширення знань та інформації, проведення наукових досліджень і використання їх результатів. Принципи академічної свободи враховані в наступних документах «Положення про організацію освітнього процесу в ПриАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennya%20opro%20orhanizatsiyu%20osvitnoho%20protsesu.pdf>) та «Положення про порядок реалізації здобувачами вищої освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін» (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennya%20opro%20opravo%20vyboru%20odyscyplyn.pdf>). Це надає можливість науково-педагогічним працівникам, які здійснюють навчання за освітньою програмою «Менеджмент», наповнювати та оновлювати зміст дисциплін, а також вносити зміни в робочі програми та силабуси у відповідності до вимог сучасності, обирати найбільш ефективні методи навчання для опанування змістом навчальної дисципліни та досягнення відповідних результатів навчання, проводити заняття із застосуванням сучасних інноваційних та інформаційних технологій, пропонувати студентам різноманітні форми організації навчальної діяльності.

Принципи академічної свободи для студентів реалізуються через: вільний вибір тематики курсових та кваліфікаційних (дипломних) робіт; формування вибіркової компоненти навчального плану; впровадження різних методів навчання (проблемний), які дають можливість студентам вільно висловлювати власні думки, формувати власну позицію; можливість поширювати результати своїх досліджень на конференціях (<https://maup.com.ua/ua/navchannya-u-maup/naukova-robota/naukovo-praktichni-konferencii.html>), (<http://li-maup.edu.lviv.ua/nauka/rezultaty-naukovoyi-roboty/zvity-pro-orhanizatsiyu-naukovykh-zakhodiv/zvity-pro-orhanizatsiyu-naukovykh-zakhodiv-za-2021r/mizhnarodna-konferentsiya-suspilni-transformatsiyi-i-bezpeka-lyudyna-der/>), (<http://li-maup.edu.lviv.ua/nauka/rezultaty-naukovoyi-roboty/zvity-pro-orhanizatsiyu-naukovykh-zakhodiv/zvity-pro-orhanizatsiyu-naukovykh-zakhodiv-za-2020r/mizhnarodna-naukovo-praktychna-on-layn-konferentsiya-suspilni-transformatsiyi-i-bezpeka-lyudyna-der/>), тощо. Особливої уваги заслуговує організація самостійної роботи студентів, яка посідає важливе місце у професійній підготовці майбутніх фахівців (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennya%20samostiyna%20roboty%20studentiv.pdf>).

Опишіть, яким чином і у які строки учасникам освітнього процесу надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів *

Інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів міститься у силабусах кожного освітнього компонента.

Інформація надається: - шляхом усного повідомлення викладачем (на початку вивчення кожного освітнього компоненту, перед виконанням конкретних видів робіт, під час консультацій, перед проведенням поточних і підсумкових форм контролю); - в друкованому вигляді (у силабусах (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/navchalno-metodychne-zabezpechennya-druhyy-mahisterskyy-riven/metodychne-zabezpechennya-navchalnykh-dystyplin-opp-menedzhment-2y-mahisterskyy-riven/>), в навчальних посібниках, конспектах лекцій, методичних рекомендаціях до проведення практичних занять, здійснення самостійної роботи, комплектах документів для проведення заліків, іспитів); - на електронних ресурсах інституту (навчальний контент (презентації, тексти лекцій, опис і вказівки до виконання завдань, тести, додаткові ресурси тощо) та на сайті кафедри в розділі освітньої програми та спеціальності).

Підсумкові форми контролю знаходять своє відображення в графіку організації освітнього процесу, розкладі атестаційних тижнів. Дана інформація своєчасно доводиться до учасників освітнього процесу в друкованому та електронному вигляді.

Кожен здобувач отримує доступ до електронних ресурсів Академії і Львівського інституту ПрАТ «ВНЗ «МАУП», де розміщено інформацію щодо обсягу, структури, очікуваних результатів, системи оцінювання ОПІ. На першій зустрічі тьютор академічної групи докладно ознайомлює здобувачів з освітньою програмою, дає уточнення, пояснення, інформує про порядок та критерії оцінювання знань за 100-бальною, національною та ЄКТС системами. Критерії оцінювання обговорюються за засіданнях ради студентського самоврядування, тьюторських годинах та під час відкритих зустрічей з адміністрацією ЗВО.

До ряду ресурсів доступ відкритий, наприклад, до Міжнародного бібліотечно-інформаційного центру ім. Ярослава Мудрого (<http://library.iapm.edu.ua/>).

Опишіть, яким чином відбувається поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП

Освітньою програмою «Менеджмент» передбачено залучення здобувачів освіти до наукових досліджень.

Результати наукових досліджень науково-педагогічних працівників наповнюють зміст освітніх компонентів, які вони викладають. Здобувачі освіти є членами наукового гуртка «Сучасний менеджмент: проблеми та перспективи». Студенти реалізують потреби у науковій діяльності кількома шляхами:

- участь у конкурсах студентських наукових робіт;

- участь у наукових конференціях;

- участь у науково-дослідних роботах Інституту

(http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Tematyka_naukovykh_doslidzen_21_25.pdf);

- участь у олімпіадах;

- в межах переддипломної практики;

- в межах дослідження та виконання теми кваліфікаційної (дипломної) роботи.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, яким чином викладачі оновлюють зміст навчальних дисциплін на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Зміст освітніх компонентів ОП проходить щорічне оновлення з урахуванням рекомендацій стейкхолдерів, новітніх наукових досягнень в галузі управління, тенденцій регіонального розвитку (Положення про організацію освітнього процесу в ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennya%20opro%20orhanizatsiyu%20osvitnoho%20protsesu.pdf>)).

Робочі програми та силабуси дисциплін оновлюються щорічно (Положення про організацію освітнього процесу в ПрАТ «ВНЗ «МАУП»). Методичне забезпечення оновлюється не рідше ніж раз в п'ять років. Методичну роботу в інституті координує Методична рада відповідно до Положення про Методичну раду. На кафедрі менеджменту, економіки та туризму проводяться семінари з питань можливого впровадження отриманих в ході наукових досліджень результатів в освітній процес із залученням стейкхолдерів. Зокрема, методичні рекомендації до написання курсових з дисципліни «Управління бізнесом» доповнено вимогами щодо написання курсових робіт на базі підприємств регіону, а саме – підприємств малого бізнесу туристичної галузі Західного регіону, сільськогосподарських підприємств (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/navchalno-metodychne-zabezpechennya-druhyy-mahisterskyy-riven/metodychni-vkazivky-do-vykonannya-kurovovoyi-roboty-z-dystypliny-upravlinnya-biznesom/>). Внесено зміни у зміст дисциплін «Управління якістю», «Фінансовий менеджмент». Включено в перелік компонентів освітньої програми вибірково дисципліну «Управлінське консультування» / «Психологія впливу» з метою формування у здобувачів такої компетентності як здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом. Обсяг дисципліни з кредити, підсумковий контроль у формі заліку у 2 семестрі. В усіх силабусах систематично оновлюється література, у тому числі нормативно-правова база. В усіх ОК враховуються сучасні погляди зарубіжних науковців з проблематики певної дисципліни.

Опишіть, яким чином навчання, викладання та наукові дослідження у межах ОП пов'язані із інтернаціоналізацією діяльності ЗВО

Регламентує інтернаціоналізацію діяльності Львівського інституту ПрАТ «ВНЗ «МАУП» «Стратегія інтернаціоналізації Академії на 2021-26рр. (https://drive.google.com/file/d/1oIvoOG_yLoo7rvsWVzhMzdfDjsbGkVL/view).

Напрямами діяльності Інституту у межах інтернаціоналізації є:

- розширення співпраці з іноземними ОУ та міжнародними організаціями, асоціаціями та мережами;
- організація академічної мобільності НПП та студентів, стажувань, підвищення кваліфікації викладачів та студентів за кордоном <http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/akademichna-mobilnist-vykladachiv-yaki-zabezpechuyut-osvitniy-protses-za-opp-menedzhment/> ;

- участь в міжнародних наукових конференціях

(<https://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/novini/usi-novini/rozbudova-innovacijnih-ekonomiki-menedzhmentu-ta-osviti-v-umovah-novoi-socialnoi-realnosti.html>, https://doi.org/10.1007/978-3-030-81619-3_100, <http://li-maup.edu.lviv.ua/nauka/rezultaty-naukovoyi-roboty/zvity-pro-orhanizatsiyu-naukovykh-zakhodiv/zvity-pro-orhanizatsiyu-naukovykh-zakhodiv-za-2021r/mizhnarodna-konferentsiya-suspilni-transformatsiyi-i-bezpeka-lyudyna-der/>, <http://li-maup.edu.lviv.ua/nauka/rezultaty-naukovoyi-roboty/zvity-pro-orhanizatsiyu-naukovykh-zakhodiv/zvity-pro-orhanizatsiyu-naukovykh-zakhodiv-za-2020r/mizhnarodna-naukovo-praktychna-on-layn-konferentsiya-suspilni-transforma/>), міжнародних проєктах <http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/akademichna-mobilnist-vykladachiv-yaki-zabezpechuyut-osvitniy-protses-za-opp-menedzhment/>, зустрічах з викладачами іноземних ЗВО (<https://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/novini/usi-novini/vizit-direktora-evropejskogo-institutu-universitetu-ekonomiki.html>).

Приділяється увага наявності у НПП заповненого профілю ORCID, що сприяє презентації напрацювань у міжнародному науковому середовищі. Деякі викладачі, що забезпечують навчання за даною ОП мають сертифікати володіння іноземною мовою на рівні B2 (Оліховська М.В.).

5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Опишіть, яким чином форми контрольних заходів у межах навчальних дисциплін ОП дозволяють перевірити досягнення програмних результатів навчання?

Система моніторингу навчальних досягнень студентів включає поточний, рубіжний (модульний) контроль і підсумковий (семестровий) контроль з кожної дисципліни, захист курсової роботи, виконання індивідуальних завдань. Форми контролю: модульні контрольні роботи, заліки, екзамени, усні презентації; семінари й наукові звіти із оцінюванням досягнутого; публічний захист кваліфікаційної (дипломної) роботи.

Для здійснення контрольних заходів з кожної навчальної дисципліни розроблено пакет документів, обов'язковою складовою якого є наявність контрольних завдань, в тому числі і різномірних, та критеріїв оцінювання. Різномірні завдання містять тестові питання, питання на відтворення конкретної навчальної інформації з наведенням практичних прикладів, тобто практичного застосування отриманих знань, питання проблемного характеру, що дає можливість проаналізувати конкретну ситуацію, визначити її складники та показати шляхи її вирішення. Іншим різновидом контрольних завдань є завдання комплексного характеру (наприклад такі, що дозволяють показати застосування отриманих знань стосовно розробки певного). Наявність різних видів контрольних завдань дозволяє перевірити досягнення програмних результатів навчання.

Зазначені вище форми контрольних заходів дають можливість об'єктивно оцінити рівні досягнення здобувачами освіти визначених ОПП результатів навчання. На етапі укладання силабусів, робочих навчальних програм зміст модульних контрольних робіт відповідає результатам дисципліни, скорельованих з результатами навчання. Поряд з цим, зміст екзаменаційних завдань також зорієнтований на програмні результати, а залік виставляється за накопиченням балів, автоматично зорієнтовується на зміст дисципліни. Вибір форми контрольних заходів відбувається на етапі підготовки навчального плану: освітні компоненти, результатом яких передбачають більш практичне наповнення, завершується заліком, освітні компоненти більш теоретичного або теоретико-практичного наповнення - екзаменом. Екзамени і заліки проводяться відповідно до вимог п.6.5 та розділу 7 Положення про організацію освітнього процесу в ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennya%20opro%20orhanizatsiyu%20osvitnoho%20protsesu.pdf>), Положення про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozh%20opro%20vnutr%20sys%20zabezp%20yakosti.pdf>).

Яким чином забезпечуються чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти?

Чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти забезпечується шляхом відображення відповідної інформації в робочій програмі навчальної дисципліни та силабусі. Згідно з «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozh%20opro%20vnutr%20sys%20zabezp%20yakosti.pdf>) у Львівському інституті система оцінювання здобувачів вищої освіти передбачає своєчасне оприлюднення та використання відповідних критеріїв, правил та процедур.

Інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання навчальних досягнень доводиться до студента перед початком вивчення дисципліни. Екзаменаційні білети, питання до заліку відповідають таким вимогам: забезпечувати перевірку умінь студентів використовувати набуті знання для вирішення практично спрямованих завдань; складність білетів для екзамену є приблизно однаковою і дає можливість студенту повно розкрити зміст усіх питань; складність та трудомісткість запитань для письмового контролю мають відповідати відведеному часу контролю (80-120 хв). Під час оцінювання відповіді студента враховують: її повноту, правильність, здатність узагальнювати отримані знання; застосовувати правила, методи, принципи, закони у конкретних ситуаціях; аналізувати й оцінювати факти, події, інтерпретувати схеми; викладати матеріал чітко, логічно, послідовно. У лютому 2022 року на засіданні МР обговорювались питання про ректорський контроль якості знань студентів, де приділили увагу критеріям оцінювання залишкових знань. Викладачі, тьютори, представники адміністрації під час зворотного комунікативного зв'язку зі

здобувачами освіти отримують інформацію про чіткість та зрозумілість для них форм контролю та критеріїв оцінювання, враховують зауваження та пропозиції. Представники органів студентського самоврядування можуть висловити зауваження та пропозиції здобувачів освіти на засіданнях ВР інституту.

Яким чином і у які строки інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання доводяться до здобувачів вищої освіти?

Інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання доводиться до здобувачів вищої освіти у відповідності до Положення про організацію освітнього процесу в ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennya%20opro%20orhanizatsiyu%20osvitnoho%20protsesu.pdf>).

Форми контрольних заходів визначаються ОП, їх періодичність знаходить своє відображення у графіку освітнього процесу та розкладі занять. Критерії оцінювання обговорюються та затверджуються на засіданнях кафедри. Форми, опис і критерії оцінювання в межах кожної дисципліни відображаються в навчальних планах, силабусах, а також оголошуються кожним викладачем (як правило, провідним лектором) на першому аудиторному занятті з дисципліни і регулярно нагадуються у межах системи дистанційної освіти. Так само доступні графік навчального процесу і розклад занять, який оновлюється щосеместрово. Перед кожним іспитом обов'язково проводиться консультація, на якій ще раз обговорюються критерії оцінювання. Інформацію про форми контрольних заходів викладено на офіційному веб-сайті Інституту в освітній програмі (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/osvitno-profesiyini-prohramy/>). Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти розміщені у силабусах (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/navchalno-metodychne-zabezpechennya-druhyy-mahisterskyy-riven/metodychne-zabezpechennya-navchalnykh-dystsyplin-opp-menedzhment-2y-mahisterskyy-riven/>).

Інформація про форми контрольних заходів розміщується додатково у вайбер-групах та на телеграм-каналі Інституту. Зворотній зв'язок від здобувачів освіти на ОПІ адміністрація інституту отримує після анкетувань щодо якості освітнього процесу (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/opytuvannya/analiz-rezultativ-opytuvannya-studentiv-yaki-navchayutsya-naosvitniy-prohrami-menedzhment-druhoho-mahisterskoho-rivnya-schodo-yakosti-osvi/>).

Яким чином форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)?

Відповідно до Стандарту вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» другого (магістерського) рівня освіти (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/haluzevyy-standart--druhyy-mahisterskyy-riven-07-upravlinnya-ta-administruvannya-spetsialnosti-menedzhment/>) та ОПІ «Менеджмент» (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/opp%20073%20menedzhment.pdf>) атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної (дипломної) роботи. Кваліфікаційна (дипломна) робота має передбачати розв'язання складного спеціалізованого завдання або практичної проблеми в сфері управління, що характеризується комплексністю і невизначеністю умов, із застосуванням теорій та методів економічної науки. У кваліфікаційній (дипломній) роботі не може бути академічного плагіату, фальсифікації та списування.

Кваліфікаційна (дипломна) робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків до кожного з них, загальних висновків, списку використаних джерел та додатків. Захист кваліфікаційної (дипломної) роботи здобувачем освіти проводиться на відкритому засіданні екзаменаційної комісії, на якому він демонструє відповідність рівня своєї підготовки вимогам освітньої програми. Кваліфікаційна (дипломна) робота оприлюднюється на офіційному сайті закладу вищої освіти або його підрозділу.

Яким документом ЗВО регулюється процедура проведення контрольних заходів? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?

Процедура проведення контрольних заходів та оцінка якості навчання регулюється Положенням про організацію освітнього процесу (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennya%20opro%20orhanizatsiyu%20osvitnoho%20protsesu.pdf>);

Положенням про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти (<https://drive.google.com/file/d/1-vhNhXtjgJ2khQxpSUXkhO2Dx5fpiSq/view>); Програмою внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти розміщеною на офіційному сайті Академії (<https://drive.google.com/file/d/1Ke3fs3nxYqSBTMDodv-d305POQvdygBF/view>) та Львівського інституту (<http://li-maup.edu.lviv.ua/pro-instytut/vnutrishnya-systema-zabezpechennya-yakosti-vyschoyi-osvity/struktura-vnutrishnoyi-systemy-zabezpechennya-yakosti-vyschoyi-osvity/>).

Доступність для учасників освітнього процесу забезпечується розміщенням у відкритому доступі документів на офіційному сайті Інституту за наведеними вище посиланнями.

Яким чином ці процедури забезпечують об'єктивність екзаменаторів? Якими є процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів? Наведіть приклади застосування відповідних процедур на ОП

Відповідно до п.6.5 Положення про організацію освітнього процесу (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennya%20opro%20orhanizatsiyu%20osvitnoho%20protsesu.pdf>)

при проведенні семестрового контролю екзаменатор повинен мати затверджений комплект екзаменаційних білетів; перелік матеріалів, користування якими дозволяється студенту під час іспиту; критерії оцінки; заліково-екзаменаційну відомість. Якщо іспит проводиться у письмовій формі, то роботи студентів зберігаються на кафедрі протягом навчального року. Дозволяється проводити тестування з використанням технічних засобів. Можливо поєднання різних форм контролю. Об'єктивність екзаменаторів забезпечується: рівними умовами для всіх здобувачів (тривалість контрольного заходу, його зміст та кількість завдань, механізм підрахунку результатів тощо) та відкритістю інформації про ці умови, єдиними критеріями оцінки, оприлюдненням строків здачі контрольних заходів. Встановлюючи єдині правила перездачі контрольних заходів, оскарження результатів атестації. Відповідно до Положення про академічну доброчесність (https://drive.google.com/file/d/1r74_4CHxDx1bpAvw8X4AvaqLSGWbYd/view) необ'єктивне оцінювання - свідоме завищення або заниження оцінки результатів навчання здобувачів освіти, є порушенням академічної доброчесності. Академічна доброчесність в Інституті забезпечується діяльністю Комісії з академічної доброчесності.

Процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів описані у Положенні про організацію освітнього процесу

(<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennya%20pro%20oorhanizatsiyu%20osvitnoho%20protsesu.pdf>), Положенні про порядок і процедури врегулювання конфліктних ситуацій (<https://drive.google.com/file/d/1KmO3zYREo-rezNisoG11DAkJ8vjeoA6L/view>) та Положенні щодо протидії булінгу (цькуванню) (<http://maup.com.ua/assets/files/studrada/polozhennya-pro-buling-2020.pdf>). У випадках конфліктної ситуації створюється комісія. За час реалізації освітньої програми конфлікту інтересів або порушення процедур проведення контрольних заходів не виявлено.

Яким чином процедури ЗВО урегулюють порядок повторного проходження контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП

Порядок повторного проходження контрольних заходів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу

(<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennya%20pro%20oorhanizatsiyu%20osvitnoho%20protsesu.pdf>).

Якщо здобувач не з'явився на іспит чи залік з поважної причини, яка є підтвердженою документально, то в цьому випадку може бути визначено індивідуальний графік складання іспитів та заліків, який може початися з початку наступного семестру навчального року та триватиме не більше одного місяця. Здобувачам вищої освіти, які за результатами екзаменаційної сесії мають заборгованість з 1-2 дисциплін, може бути надано право на їх ліквідацію у визначені терміни. У разі отримання незадовільної оцінки, перескладання екзамену (заліку) допускається не більше двох разів, перший раз – викладачеві, який приймає іспит (залік). При другому перескладанні екзамену (заліку) у здобувача вищої освіти приймає комісія, яка створюється адміністрацією Інституту. Оцінка комісії є остаточною. Під час навчання студентів за ОПІ «Менеджмент» таких випадків не виникало.

Яким чином процедури ЗВО урегулюють порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП

Процедури врегулювання порядку оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів у Львівському інституті ПрАТ «ВНЗ «МАУП» визначені у Положенні про порядок і процедури врегулювання конфліктних ситуацій ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<https://drive.google.com/file/d/1KmO3zYREo-rezNisoG11DAkJ8vjeoA6L/view>). У випадках конфліктної ситуації за мотивованою заявою здобувача вищої освіти чи науково-педагогічного працівника директором Інституту створюється Апеляційна комісія в складі: голова – заступник директора з навчально-методичної та виховної роботи, завідувач кафедри, за якою закріплена дисципліна, викладач цієї або іншої кафедри, який читає відповідну дисципліну, але не брав участь у проведенні цього семестрового контролю, представник студентського самоврядування Інституту. До складу Апеляційної комісії може входити Уповноважений з прав студентів Інституту. Апеляційна комісія розглядає звернення (скарги) здобувача вищої освіти не пізніше наступного дня після подання заяви. Результати розгляду апеляційного звернення (скарги) здобувачеві вищої освіти повідомляють відразу після прийняття рішення, про що здобувач вищої освіти та члени комісії підписують відповідний протокол. Під час навчання здобувачів освіти за вищезазначеною ОПІ таких випадків не виникало.

Які документи ЗВО містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності?

Принципи академічної доброчесності регламентуються:

– Кодексом академічної доброчесності педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників та здобувачів вищої освіти (https://drive.google.com/file/d/1r74_4CHxDx1bpAvw8X4AvaqLSGWbyaYd/view);

– Положенням про запобігання та виявлення плагіату в наукових та академічних текстах (<https://drive.google.com/file/d/1Mj5N2nBwssIworXaa6bx5sO6fjcuH8nJ/view>);

– Положенням про перевірку академічних текстів на плагіат (<https://drive.google.com/file/d/1fjNHCClKQlfXRn9KD9twEmiRxCNCo7ZEv/view>);

– методичними рекомендаціями до написання випускних та курсових робіт, що містять інформацію: про виконання кожного етапу курсової та кваліфікаційної (дипломної) роботи, про оформлення посилань на використані думки, ідеї із зазначенням їх реальних авторів і джерел тощо (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/navchalno-metodychne-zabezpechennya-druhyy-mahisterskyy-riven/metodychni-vkazivky-do-vykonannya-kurovovoyi-roboty-z-dvystypliny-upravlinnya-biznesom/>; <http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/navchalno-metodychne-zabezpechennya-druhyy-mahisterskyy-riven/metodychni-rekomendatsiyi-schodo-napysannya-ta-zakhystu-dyplomnovyi-roboty/>).

Як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності на освітній програмі використовуються:

– чітке інформування здобувачів вищої освіти щодо неприпустимості плагіату;

– система перевірки всіх навчально-методичних та наукових робіт (у т.ч. дисертаційних робіт) науково-педагогічних працівників, докторантів, аспірантів та здобувачів вищої освіти на наявність плагіату, а саме: Unicheck.

З цією метою в Інституті призначено відповідального за перевірку робіт на антиплагіат: <https://drive.google.com/file/d/1ReVDMttNTMiG6u-pNc4z-sI9TSk1TB7k/view>.

Академічна доброчесність як позитивна практика популяризується в Інституті через постійну роз'яснювальну роботу комісії з моніторингу якості освіти, вивчення кращих практик інших закладів вищої освіти тощо. Матеріали курсових, кваліфікаційних (дипломних) робіт обговорюються на засіданнях кафедри для запобігання дублювання їх назв та визначення їх відповідності напрямку наукових досліджень кафедри. Під час викладання дисципліни «Методологія наукових досліджень та академічна доброчесність» до відома студентів доводяться встановлені вимоги нормативно-правових актів та відповідні положення ЗВО про академічну доброчесність, про відповідальність студентів в разі недотримання вимог. Наукові керівники курсових та випускних робіт у своїх відгуках обов'язково відзначають відсутність чи наявність ознак плагіату.

У відповідності до «Кодексу академічної доброчесності педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників та здобувачів вищої освіти» (https://drive.google.com/file/d/1r74_4CHxDx1bpAvw8X4AvaqLSGWbyaYd/view) за порушення академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними та науковими працівниками Академії комісія моніторингу якості може клопотати перед адміністрацією: відмова у присудженні наукового ступеня та присвоєння вченого звання; звільнення з Академії. Відповідних ситуацій порушення академічної доброчесності з боку здобувачів вищої освіти освітньої програми, що акредитується, не зафіксовано.

Які технологічні рішення використовуються на ОП як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?

Порядок виявлення та встановлення фактів порушення академічної доброчесності учасниками освітнього процесу Інституту регламентується Кодексом академічної доброчесності педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників та здобувачів освіти ПрАТ "ВНЗ "МАУП" (https://drive.google.com/file/d/1r74_4CHxDx1bpAvw8X4AvaqLSGWbyaYd/view), у якому визначено види порушення академічної доброчесності, а саме: академічний плагіат, списування та інші. Перевірці на академічний плагіат підлягають навчальні роботи, зокрема курсові та кваліфікаційні (дипломні) роботи здобувачів освіти, науково-методичні праці, монографії та інші роботи НПП. Процедура перевірки наукових робіт на наявність академічного плагіату здійснюється відповідно до Положення про запобігання та виявлення плагіату (<https://drive.google.com/file/d/1Mj5N2nBwssIworXaa6bx5sO6fjcuH8nJ/view>), Положення про перевірку академічних текстів на плагіат (<https://drive.google.com/file/d/1fjNHCCCLkQlFXRngKD9twEmiRxNCo7ZEv/view>) та реалізується за допомогою програмного продукту UNICHECK.

Викладачі кафедри постійно вдосконалюють навички використання інструментів протидії порушенням академічної доброчесності шляхом участі в навчанні, тренінгах тощо (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/novyny-i-podiyi/uchast-u-vebinari-prosti-diyi-dlya-perevirky-tekstiv-na-plahiat-vid-unichek/>).

Здобувачі ОП заповнюють та підписують заяву встановленого зразка стосовно перевірки наукової роботи на виявлення текстових збігів, ідентичності та схожості. Для перевірки тексту остаточний варіант в електронному форматі з дотриманням вимог до оформлення відповідності академічної роботи подається до випускової кафедри. Відповідальна особа з числа працівників інституту завантажує електронний варіант наданих матеріалів до системи виявлення текстових збігів/ідентичності/схожості для здійснення перевірки та готує звіт.

Яким чином ЗВО популяризує академічну доброчесність серед здобувачів вищої освіти ОП?

Принципи академічної доброчесності регламентуються: - Кодексом академічної доброчесності педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників та здобувачів вищої освіти Академії (https://drive.google.com/file/d/1r74_4CHxDx1bpAvw8X4AvaqLSGWbyaYd/view); - Положенням про запобігання та виявлення плагіату в наукових та академічних текстах у ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<https://drive.google.com/file/d/1Mj5N2nBwssIworXaa6bx5sO6fjcuH8nJ/view>); - Положенням про перевірку академічних та наукових текстів на плагіат та їх розміщення і зберігання в інституційному репозитарії (<https://drive.google.com/file/d/1fjNHCCCLkQlFXRngKD9twEmiRxNCo7ZEv/view>); - методичними рекомендаціями до написання кваліфікаційних (дипломних) робіт, курсових робіт для здобувачів освіти (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/navchalno-metodychne-zabezpechennya-druhyy-mahisterskyy-riven/metodychni-rekomendatsiyi-schodo-napysannya-ta-zakhystu-dyplomnoyi-roboty/>, <http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/navchalno-metodychne-zabezpechennya-druhyy-mahisterskyy-riven/metodychni-vkazivky-do-vykonannya-kurovovyi-roboty-z-dyvsypliny-upravlinnya-biznesom/>).

Популяризація академічної доброчесності передбачає: • чітке інформування студентів щодо стандартів дотримання та неприпустимості плагіату; • проведення дискусійних обговорень нормативно-правової бази, моделей з підтримки АД; • залучення студентів до інформаційних заходів SAIUP; • провадження системи перевірки наукових робіт всіх учасників освітнього процесу перед захистом на наявність плагіату (за допомогою спеціалізованих програмних засобів – Unichек.com). АД як позитивна практика популяризується в ЗВО через постійну роз'яснювальну роботу комісії з моніторингу якості освіти, вивчення кращих практик інших ЗВО (<http://www.maup.km.ua/institut/biblioteka/naukovo-praktichnij-seminar-akademichna-dobrochesnist-praktichnij-dosvid.htm>). Унаочнення основних положень про АД розташовано в бібліотеці Інституту та на сайті Інституту (<http://li-maup.edu.lviv.ua/pro-institut/akademichna-dobrochesnist/>).

Яким чином ЗВО реагує на порушення академічної доброчесності? Наведіть приклади відповідних ситуацій щодо здобувачів вищої освіти відповідної ОП

З цією метою в Інституті призначено відповідального за перевірку робіт на антиплагіат: <https://drive.google.com/file/d/1ReVDMttNTMiG6u-pNc4z-sl9TSkiTB7k/view>.

Функція контролю та технічної допомоги над відповідальними по інститутам покладена на Навчально-методичний інститут.

У відповідності до Кодексу академічної доброчесності педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників та здобувачів вищої освіти (https://drive.google.com/file/d/1r74_4CHxDx1bpAvw8X4AvaqLSGWbyaYd/view) за порушення академічної доброчесності науково-педагогічні працівники можуть бути притягнуті до моральної, дисциплінарної, адміністративної відповідальності відповідно до нормативних і розпорядчих документів, норм законодавства України, у тому числі таких як: 1) відмова в присудженні наукового ступеня чи присвоєнні наукового звання; 2) позбавлення присудженого наукового ступеня чи наукового звання; 3) догана; 4) звільнення з посади тощо.

Випадків притягнення НПП до відповідальності за порушення академічної доброчесності не було.

У відповідності до Методичних рекомендацій до написання кваліфікаційних (дипломних) робіт, Методичних рекомендацій до написання курсових робіт науковий керівник, який виявив академічний плагіат у роботі магістрів попереджає про це автора, а у разі його незгоди - інформує службовою запискою завідувача випускової кафедри. У разі перевищення встановленого на підставі рішення кафедри менеджменту, економіки та туризму мінімального відсотка плагіату, робота направляється на розгляд комісії, яка виносить остаточне рішення про можливість допущення роботи до захисту. Відповідних ситуацій щодо здобувачів вищої освіти освітньо-професійної програми, що акредитується, не зафіксовано.

6. Людські ресурси

Яким чином під час конкурсного добору викладачів ОП забезпечується необхідний рівень їх професіоналізму?

Конкурсний добір викладачів відбувається у відповідності з «Положення про обрання та прийняття на роботу науково-педагогічних працівників ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<https://maup.com.ua/assets/files/pdf/vidomosti/polognya-robotu-npp.pdf>). При доборі викладачів для ОПП враховується наявність у них відповідної освіти та досвід професійної діяльності у відповідній сфері. При первинному проходженні конкурсу викладач дає пробне заняття в присутності представника Методичної ради Інституту. Для оцінювання рівня професійної кваліфікації кандидата кафедра може запропонувати йому прочитати пробну лекцію, провести практичне або семінарське заняття тощо. При подальшому проходженні конкурсу враховуються результати опитування здобувачів вищої освіти, участь викладача у процесах забезпечення якості вищої освіти. Враховуються також відомості щодо розробки методичного забезпечення з навчальних дисциплін, викладання яких планує здійснювати викладач; виконання вимог щодо особистісного і професійного розвитку, підвищення наукової та професійної компетентності і кваліфікації. Відповідність викладача вимогам визначає Конкурсна комісія на засадах відкритості та законності. Обговорення кандидатів претендентів на заміщення посад проводиться в їх присутності (у разі відсутності претендента кандидатура обговорюється лише за його письмової згоди). Важливим критерієм при відборі кадрів для викладання дисциплін за ОПП є відповідність освіти, ступеню та/або звання, кваліфікації чи наявності у них наукових праць за тематикою дисциплін.

Наприкінці кожного навчального року визначається рейтинг науково-педагогічних працівників відповідно до «Положення про рейтинг науково-педагогічних працівників, кафедр, інститутів». (<https://drive.google.com/file/d/1ZBgM4SUu5ULZ2HTpdm84TMLJ5LOORPIC/view>, <https://docs.google.com/document/d/1F9OTPH5VRARd9Gg8o7Y1pmTqR6L5VYHH/edit>).

Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

У Інституті функціонує Рада роботодавців (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/polozhennia%20opro%20radu%20robotodavtsiv.pdf>), серед завдань якої: прогнозування потреб ринку праці у фахівцях відповідної спеціальності; надання пропозицій щодо удосконалення професійних вимог до фахівців спеціальності; оцінка якості навчальних планів і освітніх програм; участь у розробці змісту, інформаційно-методичного і матеріально-технічного забезпечення вибіркової складової навчальних планів та освітніх програм; спільна реалізація і ресурсна підтримка освітніх програм; розвиток інфраструктури партнерства, створення спільних кабінетів, лабораторій тощо; залучення представників бізнесу до освітнього процесу (читання лекцій, проведення практичних занять, керівництво практиками, курсовим і дипломним проектуванням); проведення спільних конференцій та семінарів; створення бази даних установ і організацій-партнерів, що можуть забезпечити на високому рівні практичну підготовку студентів; участь в оцінці якості підготовки випускників; забезпечення працевлаштування випускників Інституту; постійний моніторинг якості підготовки фахівців серед випускників та провідних роботодавців. Рада роботодавців проводить регулярні засідання.

Одним з основних засобів реалізації мети та принципів освітньої діяльності Інституту є також забезпечення належної практичної підготовки. Тому до практичної підготовки здобувачів ОП долучають представників роботодавців. Розроблені методичні вказівки для проходження переддипломної практики узгоджені з керівництвом баз практик. Це дає можливість студентам не лише закріпити та поглибити теоретичні знання, набуті вміння та навички здійснення майбутньої професійної діяльності, отримати досвід самостійної роботи, але й отримати зворотній зв'язок з роботодавцем стосовно вдосконалення рівня теоретичної підготовки в певному напрямку, що враховується при розробці навчальних курсів. Керівництво практикою здобувачів від бази-практики здійснюють висококваліфіковані спеціалісти, які діляться досвідом своєї професійної діяльності.

Думка роботодавців фіксується шляхом проведення анкетування. (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/opytuvannya/analiz-rezultativ-opytuvannya-robotodavtsiv-yaki-zaluchayutsya-do-zabezpechennya-yakosti-osvitnoyi-prohramy-menedzhment-druhoho-mahistersk/>)

Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином ЗВО залучає до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

На базі Львівського інституту ПрАТ «ВНЗ «МАУП» створена та функціонує Рада роботодавців, члени якої беруть участь в обговоренні напрямів вдосконалення освітнього процесу (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/polozhennia%20opro%20radu%20robotodavtsiv.pdf>). Львівський інститут (кафедра менеджменту, економіки та туризму) залучає до аудиторних занять на ОПП професіоналів-практиків, експертів галузі (кандидат технічних наук Яворський М.С., виконавчий директор Львівського обласного об'єднання організацій роботодавців), представників роботодавців (Парфенюк В.О., заступник голови правління спілки споживчих товариств Львівської області; Кубішин Т.З., заступник директора КНП Золочівська центральна районна лікарня; Козак Р.Б., директор ТОВ «ТВК Львів Холод»; Бабляк Х.І., начальник відділу зовнішньоекономічної діяльності ТОВ «Західнафтозбут»; Деркач Я.С., Голова Жовтанецької ОТГ; Янків Б.Д., директор Пустомитівського заводу управління вапнових заводів), запрошуючи їх на практичні заняття та проведення майстер-класів, відкритих гостьових лекцій.

Опишіть, яким чином ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів ОП? Наведіть конкретні приклади такого сприяння

Професійні потреби викладачів продиктовані вимогами часу до рівня їх професіоналізму та відповідності посаді, яку вони обіймають, або на яку претендують. Сприяння професійному розвитку викладачів Інституту становить цілісну систему, а саме:

- надання взаємної методичної допомоги на кафедрах, на рівні Інституту;
- проведення майстер-класів, тренінгів, вебінарів як елементів внутрішнього підвищення кваліфікації (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-psykholohiyi/novyny-i-podiyi/vidbuvsvya-vebinar-na-temu-motyvuвання-studentiv-do-uspikhu/>);
- робота з молодими викладачами, яких супроводжують впродовж першого року викладання;
- аналіз відвідування керівництвом Інституту і НПП відкритих лекцій;
- участь викладачів кафедри у проектах регіонального розвитку

(https://www.minregion.gov.ua/wp-content/uploads/2017/09/15_LP_Lviv_IK.pdf, <https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/990/o-tekst-zvitu-2021-na-druk-dopovneniy.pdf>);

- участь викладачів кафедри у тренінгах (<http://maupchern.pp.ua/onlajn-trening-dlja-vikladachiv-institutu-na-temu-cifrovi-instrumenti-dlja-distancijnoi-osviti/>, <http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-psykholohiyi/novyny-i-podiyi/>, http://li-maup.edu.lviv.ua/novyny/vebinar_11.04.22/), зокрема міжнародних та міжнародних бізнес-форумів;

- участь викладачів кафедри у конференціях (<http://li-maup.edu.lviv.ua/nauka/rezultaty-naukovoyi-roboty/zvity-pro-orhanizatsiyu-naukovykh-zakhodiv/zvity-pro-orhanizatsiyu-naukovykh-zakhodiv-za-2018r/vseukrayinska-naukovo-praktychna-konferentsiya-teoriya-i-praktyka-upravl/>), зокрема міжнародних (<http://li-maup.edu.lviv.ua/nauka/rezultaty-naukovoyi-roboty/zvity-pro-orhanizatsiyu-naukovykh-zakhodiv/zvity-pro-orhanizatsiyu-naukovykh-zakhodiv-za-2021r/mizhnarodna-konferentsiya-suspilni-transformatsiyi-i-bezpeka-lyudyna-der/>, <http://li-maup.edu.lviv.ua/nauka/rezultaty-naukovoyi-roboty/zvity-pro-orhanizatsiyu-naukovykh-zakhodiv/zvity-pro-orhanizatsiyu-naukovykh-zakhodiv-za-2020r/mizhnarodna-naukovo-praktychna-on-layn-konferentsiya-suspilni-transforma/>, http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/%Do%97%Do%B2%D1%96%D1%82_%Do%BA%Do%BE%Do%BD%D1%84%Do%B5%D1%80%Do%B5%Do%BD%D1%86%D1%96%D1%8F_2018%20_1_.pdf, <https://maup.com.ua/ua/pro-akademyu/novini/usi-novini1/rozbudova-innovacijnih-ekonomiki-menedzhmentu-ta-osviti-v-umovah-novoi-socialnoi-realnosti.html>, https://doi.org/10.1007/978-3-030-81619-3_100);

- участь викладачів кафедри у професійних об'єднаннях (<https://aprostir.org.ua/pro-nas/kerivnytstvo.html>); участь у тренінгах, вебінарах щодо академічної доброчесності (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/novyny-i-podiyi/uchast-u-vebinari-prosti-diyi-dlya-perevirky-tekstiv-na-plahiat-vid-unicheck/>).

Вища школа управління МАУП щороку надає можливості підвищення кваліфікації всім НПП (<https://maup.com.ua/ua/navchannya-u-maup/programa-mba/kursi-pidv-pedagog.html>).

Професійному розвитку викладачів також сприяє:

- проведення наукових семінарів та конференцій стосовно вивчення актуальних проблем освіти і науки,
- проведення лекцій іноземними партнерами з провідних закладів вищої освіти Європи та світу.

Академія безкоштовно друкує науково-практичні результати досліджень у вигляді статей в збірниках, які видаються в закладі вищої освіти та тез конференцій, що проводяться на базі Академії. Науково-педагогічним працівникам оплачуються видання публікацій в збірниках, які входять до наукометричних баз. Викладачам, які очолюють внутрішні рейтингові списки в Інституті, керівництво закладу вищої освіти та Академія преміює матеріально, подає списки викладачів в МОН для відзначення грамотами та нагородами.

Продемонструйте, що ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності

У Львівському інституті створена система заохочення викладачів за досягнення у фаховій сфері. Відповідно до законодавства, Положення Інституту заклад освіти визначає порядок, встановлює розміри доплат, надбавок, премій, матеріальної допомоги з метою заохочення педагогічних, науково-педагогічних, наукових та інших працівників інституту. У Правилах внутрішнього трудового розпорядку Інституту, зазначено: за зразкове виконання трудових обов'язків, сумлінне ставлення до роботи і вагомі досягнення в праці, а також до ювілеїв працівників Інституту застосовуються такі види заохочень - нагородження грамотою; оголошення подяки; заохочення у формі грошової премії. Директор Інституту видає наказ про заохочення і доводить його до відома колективу та працівника. Відомості про заохочення заносяться до трудової книжки працівника.

Традиційно, наприкінці навчального року у липні аналізуються результати діяльності НПП за навчальний рік. Також Академія сприяє розвитку викладацької майстерності через організацію заходів, що сприяють професійному вдосконаленню, зокрема затверджено Програму професійного розвитку науково-педагогічного складу Президентського та Всеукраїнського університету МАУП на 2021/22 н.р. Щороку Академія визначає кращий підрозділ, в тому числі із питань викладацької майстерності. У Програмі забезпечення якості вищої освіти ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<https://drive.google.com/file/d/1Ke3fs3nxYqSBTMDodv-d305POqydyBF/view>) у розділі 2 «Удосконалення фахової майстерності науково-педагогічних працівників» визначено процедури підбору НПП, забезпечення вмотивованості НПП до безперервного підвищення кваліфікації, розробка і застосування інноваційних технологій підготовки здобувачів вищої освіти. Щорічно кращі викладачі нагороджуються почесними грамотами за вагомий внесок у справу підготовки висококваліфікованих кадрів, самовіддану працю, відповідальність за доручену справу та з нагоди Дня працівника освіти.

Усі викладачі Інституту на момент акредитації підвищили кваліфікацію або пройшли стажування згідно з вимогами законодавства (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/osobovyy-sklad/>). Керівництвом Інституту затверджений графік підвищення кваліфікації викладачів. У 2021-2022 навчальному році 3 члени кафедри менеджменту, економіки та туризму пройшли підвищення кваліфікації.

7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Продемонструйте, яким чином фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення ОП забезпечують досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання?

Навчальна діяльність здійснюється на базі навчального корпусу у м. Львів, за адресою вул. Гетьмана Мазепи, 29. Будівля знаходиться у задовільному стані.

Матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення ОП відповідають ліцензійним вимогам та забезпечують досягнення визначених ОП цілей та ПРН. Для проведення лекційних занять, практичних робіт за освітніми компонентами навчального плану застосовується обладнання та устаткування, що представлено різноманітними технічними засобами (мультимедійні проектори, екран, комп'ютерна техніка, програмне забезпечення), яке використовується як для колективної, так і індивідуальної роботи здобувачів освіти. Зайнятість кабінетів та лабораторій, обладнання та устаткування, яке в них знаходиться, регламентується розкладом проведення навчальних занять. Соціальна інфраструктура має пункт харчування, медичний пункт. Навчальний процес ОП обслуговують 1 комп'ютерний клас, обладнаний комп'ютерною та копіювальною технікою, принтерами, з доступом до мережі Інтернет. Навчальні аудиторії та бібліотека входять до зон WiFi з вільним доступом. У приміщенні корпусу передбачено місця для СР студентів. У бібліотеці є доступ до міжнародних наукометричних баз даних Scopus та WOS. Іногородні студенти забезпечені місцями в гуртожитку. За потребою надаються місця згідно договору (<http://li-maup.edu.lviv.ua/studentam/navavnist-hurtozhytku-ta--vilnykh-mists-u-nomu-rozmir-platy-za-prozhyvannya/>). Здобувачі

мають доступ на сайті до навчально-методичного забезпечення ОП. Фінансові ресурси забезпечують досягнення визначених ОПП цілей та програмних результатів навчання.

Матеріально-технічні ресурси забезпечують досягнення визначеної ОПП, цілей та ПРН наступним чином:

- бібліотечний фонд за спеціальністю 073 “Менеджмент” відповідає Ліцензійним умовам;
- передплачуються основні періодичні та фахові видання України;
- програмне забезпечення оформлене належним чином та дає можливість використовувати і виготовляти відеоуроки; створювати презентації тощо.

Продемонструйте, яким чином освітнє середовище, створене у ЗВО, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти ОП? Які заходи вживаються ЗВО задля виявлення і врахування цих потреб та інтересів?

У відповідності до Положення про організацію освітнього процесу в ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennya%20pro%20orhanizatsiyu%20osvitnoho%20protsesu.pdf>) здобувачі вищої освіти мають можливість безоплатно користуватись бібліотеками, інформаційними фондами, навчальною, науковою та спортивною базою Академії та Інституту; безоплатно забезпечуються інформацією для навчання у доступних форматах з використанням технологій, у яких враховано обмеження життєдіяльності, зумовлені станом здоров'я (для осіб з особливими освітніми потребами); користуватись виробничою, культурно-освітньою, побутовою базами Інституту у порядку, передбаченому Статутом Академії, Положенням про Інститут та Правилами внутрішнього розпорядку; брати участь у науково-дослідних роботах, конференціях, симпозиумах, виставках, конкурсах, представлення своїх робіт для публікації, у заходах з освітньої, наукової, науково-дослідної, спортивної, мистецької, громадської діяльності Академії та Інституту, а також брати участь в обговоренні та вирішенні питань удосконалення освітнього процесу, науково-дослідної роботи, організації дозвілля, побуту, оздоровлення; безоплатне проходження практики на підприємствах, в установах, закладах та організаціях. Інститут задля виявлення і врахування потреб та інтересів проводить консультації із студентським самоврядуванням, періодичні опитування, системні зустрічі тощо (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/opytuvannya/analiz-rezultativ-opytuvannya-studentiv-yaki-navchayutsya-naosvitniy-prohrami-menedzhment-druhoho-mahisterskohorivnya-schodo-yakosti-osvi/>), (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/opytuvannya/analiz-rezultativ-opytuvannya-studentiv-schodo-otsinyuvannya-yakosti-osvitnoyi-diyalnosti-pry-vyvchenni-navchalnoyi-dystsypliny-upravlinny/>), (<http://li-maup.edu.lviv.ua/studentam/opytuvannya/anketa-vyvchennya-zadovolenosti-yakistyvu-otsinyuvannya-dosyahnen-ta-vyrishennyam-konfliktnykh-sytuatsiy/>).

Опишіть, яким чином ЗВО забезпечує безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти (включаючи психічне здоров'я)?

У відповідності до Положення про Інститут, освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я студентів освітньої програми та надає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси.

Приміщення мають відповідні санітарно-технічні дозволи та заключні дозвільні акти про стан пожежної безпеки. На початку навчального року створюється комісія, яка перевіряє готовність корпусу до проведення навчання. У відповідності до Положення про організацію освітнього процесу здобувачі освіти мають право на академію відпустку або перерву у навчанні зі збереженням окремих прав здобувача вищої освіти, а також на поновлення навчання; у навчанні за індивідуальним навчальним планом; моральне і/або матеріальне заохочення за успіхи у навчанні, науково-дослідній роботі тощо; захист від будь-яких форм експлуатації, фізичного і психічного насильства; спеціальний навчально-реабілітаційний супровід і вільний доступ до інфраструктури Інституту відповідно до медико-соціальних показань за наявності обмежень життєдіяльності, зумовлених станом здоров'я. В Інституті функціонує медичний пункт. Щодо психічного здоров'я, то про нього керівництво Інституту дбає через створення загальної доброзичливої атмосфери співробітництва та підтримки викладачів та здобувачів освіти. Щороку проводяться Дні психічного здоров'я, тренінги, вебінари (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-psykholohiyi/novyny-i-podiyi/vid-mriyi-do-diyi/>), (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-psykholohiyi/novyny-i-podiyi/vidbuvsya-vebinar-na-temu-motyuvannya-studentiv-do-uspikhu/>). В Інституті є встановлені у відкритих місцях «скриньки довіри».

Опишіть механізми освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти? Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти цією підтримкою відповідно до результатів опитувань?

Освітня та організаційна підтримка здобувачів освіти відбувається через її взаємодію з працівниками кафедри, де вони за первинним зверненням можуть отримати будь-яку необхідну інформацію, що стосується освітнього процесу, навчально-методичного забезпечення (загальні питання) та організації навчання. Навчальною частиною безоплатно надаються послуги щодо забезпечення здобувачів вищої освіти необхідною документацією для оформлення соціальних пільг. Адміністрацією розглядаються конфліктні ситуації між викладачами і здобувачами, узгоджуються графіки консультацій в разі навчання за індивідуальним планом. Інформаційна підтримка відбувається на базі основної інформаційної платформи Академії та Львівського інституту ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://li-maup.edu.lviv.ua/#&panel-4>). Консультативна підтримка здобувачів надається Центром організації практики, працевлаштування студентів та роботи з випускниками, кафедрою. В якості соціальної підтримки адміністрація Інституту та студентське самоврядування звертаються з клопотанням для отримання матеріальної допомоги. Моніторингова комісія якості вищої освіти, створена Методичною радою Інституту проводить анкетування (опитування) здобувачів, з метою визначення оцінки студентів в наданні різнобічної підтримки з боку Інституту (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/opytuvannya/analiz-rezultativ-opytuvannya-studentiv-yaki-navchayutsya-naosvitniy-prohrami-menedzhment-druhoho-mahisterskohorivnya-schodo-yakosti-osvi/>), (<http://li-maup.edu.lviv.ua/studentam/opytuvannya/anketa-vyvchennya-zadovolenosti-yakistyvu-otsinyuvannya-dosyahnen-ta-vyrishennyam-konfliktnykh-sytuatsiy/>). У разі виникнення зауважень або нарікань на роботу у будь-якому напрямку підтримки адміністрацією Інституту вживаються відповідні заходи з метою підвищення рівня надання послуг.

Яким чином ЗВО створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами? Наведіть посилання на конкретні приклади створення таких умов на ОП (якщо такі були)

Для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами в Академії та Львівському інституті «Положенням про організацію освітнього процесу в ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennya%20opro%20orhanizatsiyu%20osvitnoho%20protsesu.pdf>) передбачено можливість надання здобувачеві академічної відпустки або перерви в навчанні зі збереженням окремих прав, а також на поновлення навчання у встановленому порядку; передбачено участь здобувача у формуванні індивідуального навчального плану на підставі медичних або інших причин, підтверджених документально.

В Інституті створені умови для навчання осіб з особливими освітніми потребами, а саме для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. На території прилеглої до корпусу Інституту забезпечено безбар'єрне пересування маломобільних груп населення, поруч з вхідними дверима влаштована кнопка виклику з доступом до неї з інвалідного візка, будівлю обладнано пандусами, вестибюль забезпечено додатковим освітленням, є обладнана санітарна кімната, двері широкі і не містять порогів, широкі коридори, що забезпечує безперешкодний доступ до аудиторій та спеціалізованих кабінетів, біля основних кабінетів (приймальна комісія, кабінет директора, тощо) закріплено тактильні таблички. Облаштовано місця з відповідним маркуванням для паркування автомобілів осіб з інвалідністю (http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Doc_pandus.pdf) на виконання Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» та Ліцензійних вимог з метою створення умов для якісного обслуговування таких категорій.

Яким чином у ЗВО визначено політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)? Яким чином забезпечується їх доступність політики та процедур врегулювання для учасників освітнього процесу? Якою є практика їх застосування під час реалізації ОП?

В Інституті під час реалізації ОП «Менеджмент» не виявлено конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією). Проте в Академії та Інституті політика та процедури врегулювання конфліктних ситуацій визначаються згідно Положення про порядок і процедури врегулювання конфліктних ситуацій (<https://drive.google.com/file/d/1KmO3zYREo-rezNisoG11DAkJ8vjeoA6L/view>), де прописані механізми вирішення конфліктних ситуацій та Положення щодо протидії булінгу (цькування) (<http://maup.com.ua/assets/files/studrada/polozhennya-pro-buling-2020.pdf>). Будь-який учасник освітнього процесу, який став жертвою, свідком або має серйозну підставу вважати, що стався факт порушення академічної доброчесності, виникнення конфліктних ситуацій, дискримінації, корупції та ін., має право подати на ім'я директора офіційну заяву чи скаргу. Випадків застосування відповідних правил на ОП не було.

В Академії на постійній основі діє посада студентського омбудсмена (<http://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/studenska-rada/upovnovazheni-prav-studentiv.html>), який представляє студентів перед адміністрацією при врегулюванні конфліктних ситуацій (<http://maup.com.ua/assets/files/studrada/polozhennya-pro-buling-2020.pdf>, <https://drive.google.com/file/d/1KmO3zYREo-rezNisoG11DAkJ8vjeoA6L/view>).

В Академії та Інституті є встановлені у відкритих місцях «скриньки довіри» з запитаннями до ректора Академії та директора Інституту, в які студенти (навіть анонімно) можуть залишити запитання або скарги до адміністрації. Такий механізм взаємодії між здобувачами та керівництвом існує в Академії більше 10 років і довів свою ефективність можливістю оперативно реагувати на конфліктні ситуації, пов'язані з випадками сексуальних домагань, дискримінацією та корупцією. В Положенні про організацію освітнього процесу та Положенні про академічну доброчесність чітко визначаються вимоги до НПП: педагогічної етики, академічної доброчесності, моралі, поваги до гідності студентів, законів України, а також готувати студентів до свідомого життя у душі взаєморозуміння, миру, злагоди між усіма народами, етнічними, національними, релігійними групами. Під час реалізації освітньої програми випадків подібних конфліктних ситуацій не було.

8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Яким документом ЗВО регулюються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП? Наведіть посилання на цей документ, оприлюднений у відкритому доступі в мережі Інтернет

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньо-професійних програм у Львівському інституті ПрАТ «ВНЗ «МАУП» регулюються такими документами:

– Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм (<https://drive.google.com/file/d/1oLduE7BDiCY3wZczlRlMxIKiFausaOoX/view>);

– Положення про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozh%20opro%20vnutr%20osys%20zabezp%20yakosti.pdf>);

– Положення про організацію освітнього процесу (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozhennya%20opro%20orhanizatsiyu%20osvitnoho%20protsesu.pdf>).

Опишіть, яким чином та з якою періодичністю відбувається перегляд ОП? Які зміни були внесені до ОП за результатами останнього перегляду, чим вони були обґрунтовані?

ЗВО проводить моніторинг і щорічний періодичний перегляд ОПП, щоб гарантувати досягнення встановлених для неї цілей і відповідність потребам здобувачів вищої освіти та суспільства. Ці перегляди ведуть до безперервного вдосконалення програми. Регулярний моніторинг, перегляд і оновлення ОПП включають оцінювання: змісту програми у світлі останніх досліджень у даній галузі знань, гарантуючи, що програма відповідає сучасним вимогам; потребам суспільства та регіону, що змінюються; навчального навантаження здобувачів вищої освіти, їх досягнень і завершення ОПП; ефективності процедур оцінювання; очікувань, потреб і задоволення здобувачів вищої освіти стосовно програми; навчального середовища і послуг з підтримки здобувачів, а також їх відповідність меті ОПП. Програму регулярно переглядають і оновлюють, залучаючи до цього процесу здобувачів вищої освіти та інших стейкхолдерів. Зібрану

інформацію аналізують і на її основі адаптують програму, щоб забезпечити її відповідність сучасним вимогам та потребам регіону. Характеристики оновленої програми публікують на офіційному сайті інституту. ОПП переглядається по мірі необхідності, але не рідше 1 разу на рік. Оновленням змісту ОПП займається робоча група. При коригуванні ОПП в обов'язковому порядку враховуються зауваження, висловлені науково-педагогічним складом, здобувачами, роботодавцями, а також зміни нормативної бази від МОН. ОП «Менеджмент» вперше переглядалася у 2022 році. Протокол Вченої ради Львівського інституту ПрАТ «ВНЗ «МАУП» від 23.06.2022 р. № 11/21/22.

Враховуючи усі пропозиції та за результатами анкетування (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/opytuvannya/analiz-rezultativ-opytuvannya-robotodavtsiv-yaki-zaluchayutsya-do-zabezpechennya-yakosti-osvitnoyi-prohramy-menedzhment-druhoho-mahistersk/>) та активного диспуту й обговорення (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/osvitno-profesiyni-prohramy/>, http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Protokol_6_21_22.pdf) було внесено додаткові зміни в зміст дисциплін «Управління якістю», «Фінансовий менеджмент», уточнено завдання та тематичний план переддипломної практики, уточнено унікальність зазначеної ОПП, оновлено силабуси освітніх компонентів.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як здобувачі вищої освіти залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, а їх позиція береться до уваги під час перегляду ОП

Здобувачі вищої освіти залучені до процесу періодичного перегляду ОПП та інших процедур забезпечення її якості наступним чином:

- періодично організовуються студентські опитування (не менше ніж один раз на семестр) з метою встановлення актуальності вивчення курсів дисциплін, повноти їх розкриття, цілісності викладання навчального матеріалу, оптимальних форм звіту за вивчений курс (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScKnOIADRf80-WtUVnyq1GrHKF-cmFRXmolYNxZawcTKsJMA/viewform>, <http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/opytuvannya/>).

- до опрацювання матеріалів опитування залучається студентське самоврядування, представники якого мають повноваження оприлюднювати думку здобувачів, що брали участь в опитуванні.

- голова ради студентського самоврядування Немчак Оксана є постійним членом Вченої ради інституту <http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/pologenna-vr.pdf> та присутня на засіданнях Методичної ради Інституту http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Protokol_6_21_22.pdf, де має можливість оприлюднювати точку зору здобувачів із будь-яких питань стосовно організації освітнього процесу.

Кафедрою менеджменту, економіки та туризму, куратором академічної групи та гарантом ОП проводяться зустрічі зі здобувачами вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, що акредитується. В межах зустрічей відбувається обговорення питань на предмет проблем, пов'язаних з навчальним процесом. Внутрішня оцінка ефективності реалізації освітньої програми здійснюється шляхом обговорення результатів проміжної та підсумкової атестації на рівні кафедри, Вченої ради Інституту та Академії.

Яким чином студентське самоврядування бере участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП

Студентське самоврядування в Інституті - це право та реальна здатність здобувачів вищої освіти самостійно, або під відповідальність органів студентського самоврядування вирішувати питання студентського громадського життя, що належать до їхньої компетенції, у порядку, визначеному законодавством України та «Положенням про студентське самоврядування ПрАТ «ВНЗ «Міжрегіональна Академія управління персоналом» (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/polozhennya%20opro%20stud%20oradu%20maup.pdf>), ухваленим конференцією студентів Академії. У відповідності до норм Положення одним з основних завдань органів студентського самоврядування Інституту є сприяння підвищенню якості навчання.

Студентське самоврядування бере участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОПП завдяки участі у моніторинговій комісії якості Методичної ради Інституту (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polojennya%20opro%20metodychnu%20oradu.pdf>, http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Protokol_6_21_22.pdf) та опосередковано - через мотивування здобувачів вищої освіти до участі в опитуваннях (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/opytuvannya/>). Зокрема, у лютому 2022 р. було проведено опитування здобувачів освіти, які навчаються за освітньою програмою «Менеджмент» (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/opytuvannya/analiz-rezultativ-opytuvannya-studentiv-yaki-navchayutsya-naosvitniy-prohrami-menedzhment-druhoho-mahisterskoho-rivnya-schodo-yakosti-osvi/>), у червні 2022 р. - анкетування студентів щодо оцінювання якості освітньої діяльності при вивченні навчальної дисципліни «Управління змінами» (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/opytuvannya/analiz-rezultativ-opytuvannya-studentiv-schodo-otsinyuvannya-yakosti-osvitnoyi-diyalnosti-pry-vyvchenni-navchalnoyi-dystsypliny-upravlinny/>) та інші.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як роботодавці безпосередньо або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості

Роботодавці залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості наступним чином:

- роботодавці та науковці з економіки та менеджменту запрошуються до співпраці гарантом ОП та долучаються до перегляду ОП (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/osvitno-profesiyni-prohramy/>, http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Protokol_6_21_22.pdf);

- під час практики проводиться опитування фахівців-практиків щодо змісту ОП шляхом надання листів зворотнього зв'язку (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/opytuvannya/analiz-rezultativ-opytuvannya-robotodavtsiv-yaki-zaluchayutsya-do-zabezpechennya-yakosti-osvitnoyi-prohramy-menedzhment-druhoho-mahistersk/>);

- провідні фахівці періодично запрошуються на засідання Методичної ради Інституту, де проходять обговорення та коригування ОП;

- провідні лектори-практики залучаються для розробки си́лабусів та написання базових практичних курсів дисциплін, їх експертна думка є важливою при визначенні мети та програмних результатів ОП. Наприклад, думка роботодавців дозволила уточнити завдання практики та тематичний план, внести у 2022/2023 навчальному році додаткові зміни в зміст дисципліни «Управління якістю», «Фінансовий менеджмент», а також запропоновано ввести вибірково дисципліну «Управлінське консультування» / «Психологія впливу». Керівниками практики є стейкхолдери: Яворський М.С., виконавчий директор Львівського обласного об'єднання організацій роботодавців, Парфенюк В.О., заступник голови правління спілки споживчих товариств Львівської області, Кубішин Т.З., заступник директора КНП Золочівська центральна районна лікарня, Козак Р.Б., директор ТОВ «ТБК Львів Холод», Бабляк Х.І., начальник відділу зовнішньоекономічної діяльності ТОВ «Західнафтозбут», Деркач Я.С., голова Жовтанецької ОТГ, Янків Б.Д., директор Пустомитівського заводу управління вапнових заводів (<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/osvitno-profesiyni-prohramy/>, http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Protokol_6_21_22.pdf).

Опишіть практику збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників ОП

Львівський інститут ПрАТ «ВНЗ «МАУП» проходить первинну акредитацію освітньої програми. Випуску здобувачів вищої освіти ще не було. Але на кафедрі ведеться активна робота у напрямку налагодження тісних зв'язків із здобувачами вищої освіти, які скоро стануть випускниками. Буде створено Базу даних випускників. Під час освітнього процесу за допомогою мобільних пристроїв та електронних ресурсів створюються контактні групи у соціальних мережах, які сприяють швидкій комунікації та підтримці двосторонніх зв'язків, які зберезуться навіть після випуску здобувачів Інституту. Процедура збирання інформації щодо кар'єрного росту випускників ОП проводиться шляхом їх опитування. У такий спосіб вони діляться власним досвідом працевлаштування та надають інформацію щодо практичного застосування знань та умінь, здобутих під час навчання.

Які недоліки в ОП та/або освітній діяльності з реалізації ОП були виявлені у ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості за час її реалізації? Яким чином система забезпечення якості ЗВО відреагувала на ці недоліки?

Внутрішнє забезпечення якості ОП регулюється Положенням про систему забезпечення якості вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozh%20opro%20ovnutr%20sys%20zabezp%20yakosti.pdf>) та передбачає реагування на виявлені недоліки в освітній діяльності. Кафедра менеджменту, економіки та туризму здійснює щорічний локальний моніторинг та перегляд ОП під час засідань кафедри, що відбувається згідно з визначеною в інституті політикою та процедурами; група забезпечення якості освіти здійснює загальноакадемічний моніторинг, після чого відповідні пропозиції передаються для розгляду Вченою радою Інституту. У процесі реалізації ОП виявлено та виконано низку завдань, зокрема щодо покращення змісту деяких компонентів ОП: вдосконалено зміст ОП на основі відгуків, рецензій та пропозицій стейкхолдерів. Так, за результатами моніторингу у формуванні переліку і змісті обов'язкових і вибіркового компоненту програми, зокрема, у таких курсах як «Управлінське консультування», «Психологія впливу», «Організаційна поведінка і лідерство», «Інтелектуальний бізнес», «Інформаційні технології в менеджменті» враховано рекомендації щодо професійних компетентностей менеджерів майбутнього, серед яких Coaching Skills (навички коучингу, розвитку і реалізації потенціалу організації), та навички, пов'язані з розширенням прав і можливостей членів команди. Розширено перелік вибіркового дисциплін. Також висловлена пропозиція щодо стимулювання здобувачів освіти в отриманні та подальшому зарахуванні результатів навчання, здобутих у неформальній освіті.

Продемонструйте, що результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти беруться до уваги під час удосконалення ОП. Яким чином зауваження та пропозиції з останньої акредитації та акредитації інших ОП були враховані під час удосконалення цієї ОП?

Акредитація освітньої програми є первинною. Усі рекомендації та зауваження експертів буде враховано за результатами проведення акредитації.

Опишіть, яким чином учасники академічної спільноти змістовно залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП?

Львівський інститут ПрАТ «ВНЗ «МАУП» гарантує безперервний процес внутрішнього забезпечення якості ОП та її вдосконалення із залученням усіх учасників академічної спільноти освітнього процесу відповідно до Положення про Інститут. Процедури внутрішнього забезпечення якості ОПП реалізуються підтриманням сукупності цінностей, принципів, норм, правил поведінки, які становлять культуру якості освіти, через академічну автономію, довіру, прозорість, партнерство, об'єктивність, субсидіарність, академічну добросовісність, академічну свободу, комунікації, колегіальну відповідальність, запобігання корупції.

Учасники академічної спільноти залучаються до процесів забезпечення якості ОПП через культурний вимір - спільних цінностей, переконань, очікувань, зобов'язань у відношенні до якості, структурний вимір - підрозділи, відповідальні за забезпечення якості, політику, стратегію забезпечення якості освіти, інструменти, процедури та механізми.

Зокрема, однією з таких процедур є залучення до процесів внутрішнього забезпечення якості освітніх програм через анкетування (наприклад, <http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/opytuvannya/analiz-rezultativ-opytuvannya-studentiv-yaki-navchayutsya-naosvitniy-prohrami-menedzhment-druho-mahistersko-ho-rivnya-schodo-yakosti-osvi/>). Результати такого залучення проходять обговорення на рівні кафедр, Вченої ради та враховуються у подальшій роботі. Політика Інституту базується на принципі, що внутрішнє забезпечення якості ОП безпосередньо стосується кожної складової освітнього процесу, проте основне – це навчання та викладання.

Опишіть розподіл відповідальності між різними структурними підрозділами ЗВО у контексті здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти

Внутрішня система забезпечення якості освіти у Львівському інституті ПрАТ «ВНЗ «МАУП» формується згідно з вимогами Європейських стандартів гарантії якості освіти (ESG) і діє на підставі Положення про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП»

(<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/Polozh%20opro%20ovnutr%20osys%20zabezp%20oyakosti.pdf>). Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) в Інституті здійснюється на таких рівнях: перший – здобувачі вищої освіти; другий – кафедра (керівники (гаранти) освітніх програм, науково-педагогічні працівники, куратори академічних груп); третій – факультети (декани, заступники деканів). У Львівському інституті безпосередньо відповідає за цей процес - заступник директора з навчально-методичної та виховної роботи. Модель внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти розміщена на офіційному сайті Академії (<http://maup.com.ua>) та Інституту (<http://li-maup.edu.lviv.ua>).

9. Прозорість і публічність

Якими документами ЗВО регулюється права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу? Яким чином забезпечується їх доступність для учасників освітнього процесу?

Права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу у Львівському інституті ПрАТ «ВНЗ «МАУП» визначені законодавством України (Конституція України, Закони України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про наукову та науково-технічну діяльність», наказами МОН України) та регулюються локальними документами: Статутом Академії, Положенням про Львівський інститут ПрАТ «ВНЗ «МАУП», Правилами внутрішнього розпорядку, іншими нормативними актами та установчими документами, в яких чітко визначено правила і процедури.

Доступність документів для учасників освітнього процесу забезпечується розміщенням на офіційному сайті Академії (<http://maup.com.ua>) та Інституту (<http://li-maup.edu.lviv.ua>), перебувають у відкритому доступі як публічна інформація для усіх охочих (абітурієнтів, здобувачів вищої освіти, співробітників інституту, стейкхолдерів та інше).

Наведіть посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про оприлюднення на офіційному веб-сайті ЗВО відповідного проекту з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін (стейкхолдерів). Адреса веб-сторінки

<http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/proyekt-osvitnoyi-prohramy-menedzhment/>.

Наведіть посилання на оприлюднену у відкритому доступі в мережі Інтернет інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти)

<http://li-maup.edu.lviv.ua/uploads/media/content/OPP%20073%20menedgmet%20magistr%202022.pdf>.

11. Перспективи подальшого розвитку ОП

Якими загалом є сильні та слабкі сторони ОП?

Сильними сторонами освітньої програми «Менеджмент» вважаємо те, що:

- вона здатна забезпечити підготовку висококваліфікованих фахівців у галузі управління та адміністрування;
- вона містить перелік обов'язкових та вибіркового освітніх компонентів, які дозволяють сформулювати зазначені освітньою програмою компетентності, досягти визначених програмних результатів навчання, зробити індивідуальну траєкторію підготовки здобувачів освіти;
- обсяг освітньої програми відповідає найбільш розповсюджену в європейських країнах терміну підготовки магістрів і становить 1 рік і 6 місяців (денна/заочна форма навчання) на основі бакалавра, ОКР спеціаліста;
- викладачі, які забезпечують освітній процес за програмою, мають відповідну освіту, досвід наукової та професійної діяльності у відповідній сфері, що дозволяє фахово викладати їм відповідні дисципліни;
- наявність необхідних навчальних матеріалів українською мовою;
- передбачено раціональну організацію навчального процесу, відповідність розподілу часу між аудиторним і самостійним навчанням, завдяки чому є можливість поєднувати навчання з практичною діяльністю;
- значне місце відводиться на практичну підготовку фахівців, завдяки наявності переддипломної практики, що дозволяє закріпити отримані знання та здобути навички в управлінській діяльності, а також практика надає здобувачам освіти можливість ознайомитися з потенційними місцями працевлаштування в Україні.

Слабкою стороною ОП можна назвати невеликий кількісний набір здобувачів; низький рівень участі здобувачів вищої освіти в програмах академічної мобільності, обумовлений нестабільною ситуацією в країні; низький рівень активності здобувачів освіти в отриманні та подальшому зарахуванні результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Саме вирішення цих проблемних питань і є шляхом для вдосконалення ОП та перспективою подальшого її розвитку.

Якими є перспективи розвитку ОП упродовж найближчих 3 років? Які конкретні заходи ЗВО планує здійснити задля реалізації цих перспектив?

З метою розвитку та вдосконалення освітньо-професійної програми «Менеджмент» кафедра менеджменту, економіки та туризму ЛІ ПрАТ «ВНЗ «МАУП» упродовж найближчих 3 років планує здійснити такі заходи:

- проводити щорічний аналіз усіх компонентів освітньої програми з метою їх оновлення та вдосконалення по мірі накопичення досвіду з моменту її впровадження в освітній процес, за наявних змін в нормативних документах, за наявності відповідних зауважень та побажань від стейкхолдерів та здобувачів вищої освіти;
- розширити коло потенційних роботодавців та стейкхолдерів на предмет їх участі в періодичному оновленні освітньої програми, наданні місць для проходження переддипломної практики, подальшого працевлаштування випускників освітньої програми;
- підвищення рівня інтернаціоналізації освітньої програми шляхом залучення до аудиторних занять на освітню програму більшу кількість професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців та підвищення рівня академічної мобільності викладачів та студентів, завдяки запрошенню іноземних викладачів для читання лекцій, участі в міжнародних проєктах;

- запровадити викладання окремих освітніх компонентів або їх складових іноземною мовою для українських здобувачів освіти;
- продовжити роботу науково-педагогічних працівників, які забезпечують викладання на освітній програмі, щодо публікації у вітчизняних та міжнародних наукових виданнях робіт з питань підготовки фахівців у сфері менеджменту;
- активізувати роботу стосовно створення та видання власних підручників та навчальних посібників для забезпечення освітнього процесу;
- напрацьовувати відео-лекції з навчальних дисциплін, що передбачені для вивчення освітньою програмою, та застосовувати новітні технології для он-лайн, офф-лайн та змішаного навчання;
- проводити підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників, які забезпечують викладання на освітній програмі, за напрямками, які відповідають освітньому фокусу програми;
- покращити профорієнтаційну роботу щодо набору на навчання за даною освітньою програмою (збільшення кількості потенційних абітурієнтів);
- розширити можливості здобувачів освіти щодо проходження практики в закордонних компаніях, шляхом підписання відповідних договорів, що дозволить закріпити отримані знання та здобути навички в управлінській діяльності європейського рівня.

Запевнення

Запевняємо, що уся інформація, наведена у відомостях та доданих до них матеріалах, є достовірною.

Гарантуємо, що ЗВО за запитом експертної групи надасть будь-які документи та додаткову інформацію, яка стосується освітньої програми та/або освітньої діяльності за цією освітньою програмою.

Надаємо згоду на опрацювання та оприлюднення цих відомостей про самооцінювання та усіх доданих до них матеріалів у повному обсязі у відкритому доступі.

Додатки:

Таблиця 1. Інформація про обов'язкові освітні компоненти ОП

Таблиця 2. Зведена інформація про викладачів ОП

Таблиця 3. Матриця відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання

Шляхом підписання цього документа запевняю, що я належним чином уповноважений на здійснення такої дії від імені закладу вищої освіти та за потреби надам документ, який посвідчує ці повноваження.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом/кваліфікованою електронною печаткою.

Інформація про КЕП

ПІБ: Гончаренко Михайло Федорович

Дата: 05.12.2022 р.